Bagaimana cara menonaktifkan autentikasi seluler?

Anda mungkin perlu menonaktifkan autentikasi perangkat seluler dalam salah satu skenario berikut:

- Anda ingin berhenti menggunakan autentikasi seluler (hanya jika Anda memiliki perangkat Keamanan),
- Anda telah kehilangan perangkat berfitur autentikasi seluler (baik Anda memiliki Perangkat Keamanan atau tidak), atau
- Anda telah mengubah perangkat seluler Anda dan perlu mengaktifkan autentikasi seluler di perangkat baru (baik Anda memiliki Perangkat Keamanan atau tidak)

Anda dapat menyelesaikan proses ini dengan mudah melalui langkah-langkah berikut:

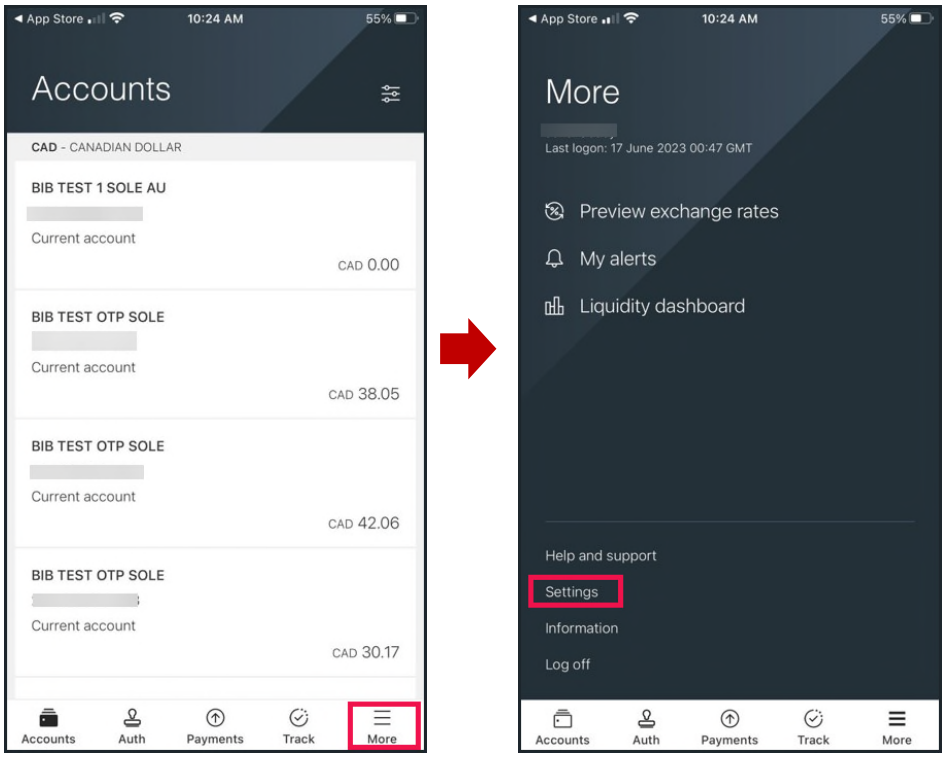
Berhenti menggunakan autentikasi seluler di perangkat yang sudah ada (hanya jika Anda memiliki Perangkat Keamanan)

Jika Anda telah menerima Perangkat Keamanan dari Administrator Sistem, Anda dapat memilih berhenti menggunakan autentikasi perangkat seluler dengan menonaktifkan autentikasi seluler di perangkat Anda yang sudah ada.

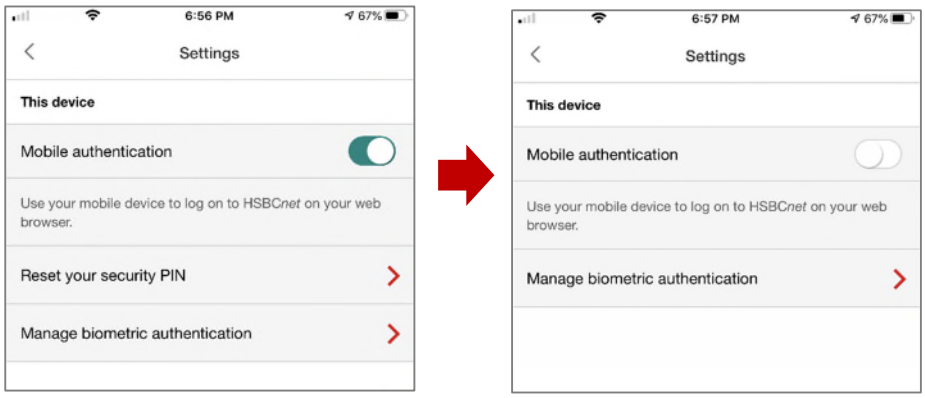
Untuk menonaktifkannya, cukup login ke perangkat Anda saat ini, akses menu pengaturan melalui tautan **Lainnya** dari aplikasi HSBCnet Mobile, lalu matikan **Autentikasi seluler** untuk menonaktifkan perangkat ini.

Catatan: Di masa mendatang, Anda hanya dapat menggunakan Perangkat Keamanan untuk tujuan autentikasi.

Tautan pengaturan di layar Lainnya



Nonaktifkan autentikasi seluler di perangkat Anda saat ini

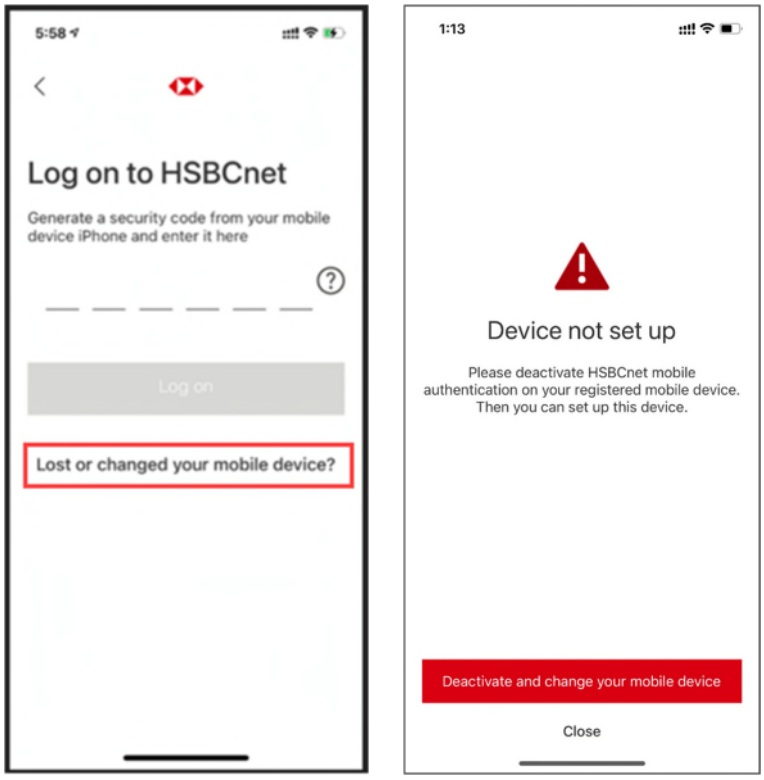


Kehilangan perangkat berfitur autentikasi seluler atau beralih ke perangkat seluler baru (jika Anda tidak memiliki Perangkat Keamanan)

Lakukan langkah-langkah berikut jika Anda tidak memiliki Perangkat Keamanan.

1. Unduh dan buka aplikasi HSBCnet Mobile di perangkat baru dari Apple Store atau Google Store.
2. Login ke aplikasi HSBCnet Mobile dan pilih salah satu tautan berikut:
   - **Kehilangan atau mengganti perangkat seluler Anda?**
   - **Menonaktifkan dan mengubah tautan perangkat seluler Anda** (khusus nasabah Tiongkok daratan)

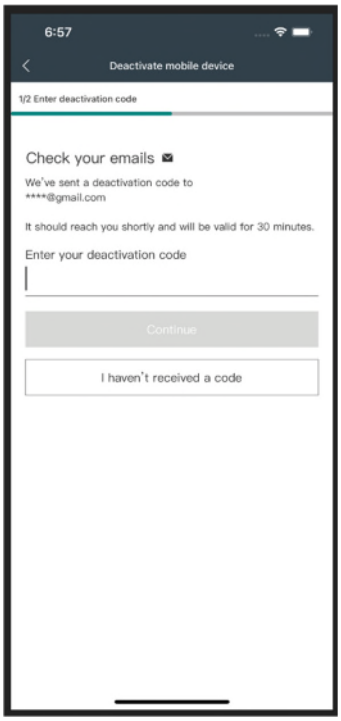
Layar login tanpa Perangkat Keamanan

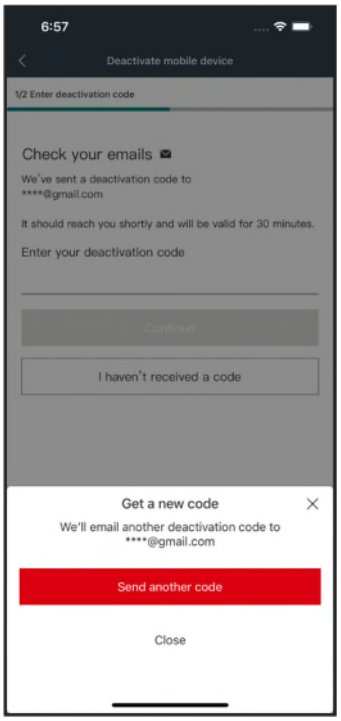


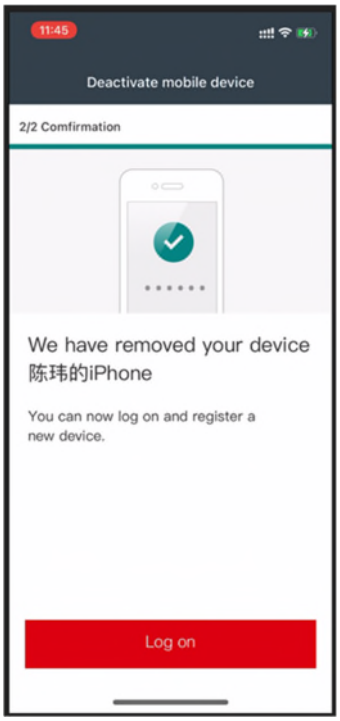
3. Akan muncul pesan berisi petunjuk untuk melihat kode penonaktifan di email yang terdaftar. Masukkan kode di layar tersebut, lalu pilih **Lanjutkan**.

4. Akan muncul pernyataan yang mengonfirmasi bahwa perangkat Anda telah dinonaktifkan.

Layar penonaktifan



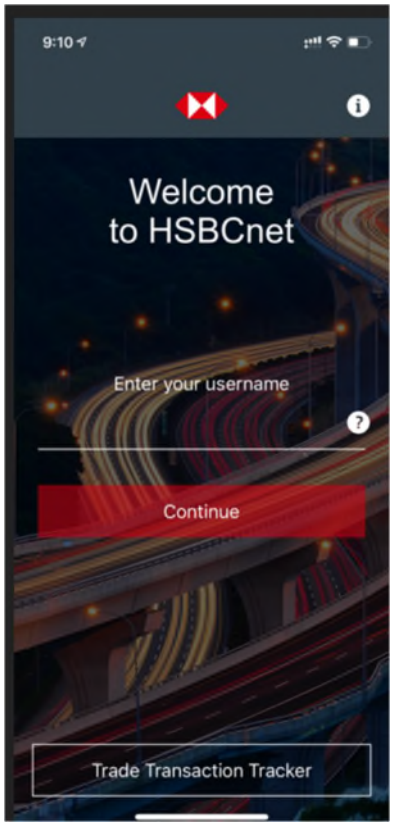




5. Anda sekarang dapat login dan mendaftarkan perangkat baru. Baca panduan berikut untuk melihat petunjuk langkah demi langkah.

[Bagaimana cara mengaktifkan autentikasi perangkat seluler untuk HSBCnet tanpa perangkat keamanan?]

Layar Sambutan HSBCnet Mobile

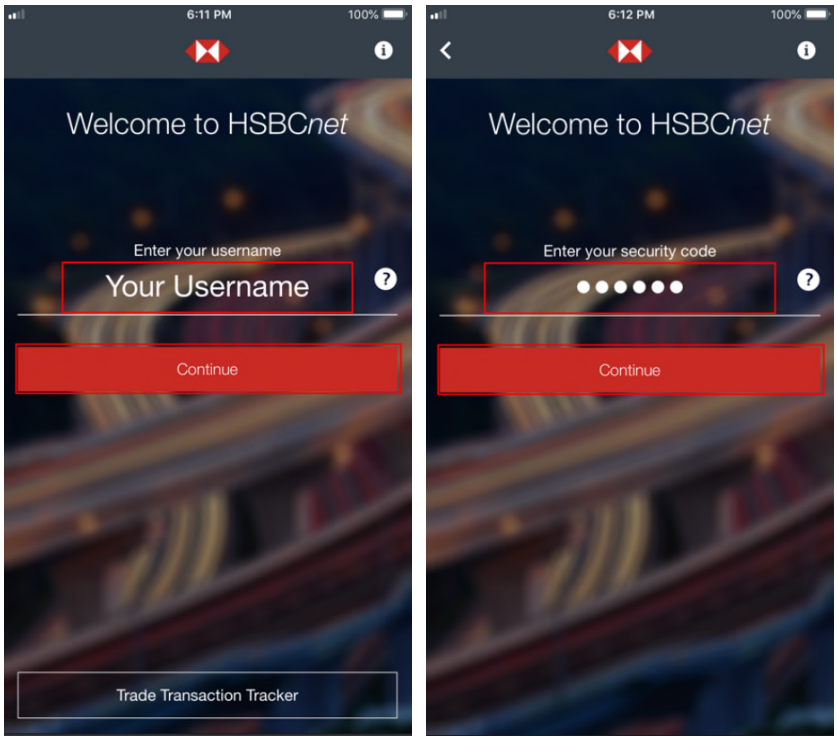


Kehilangan perangkat berfitur autentikasi seluler atau beralih ke perangkat seluler baru (jika Anda memiliki Perangkat Keamanan)

Lakukan langkah-langkah berikut jika Anda memiliki Perangkat Keamanan.

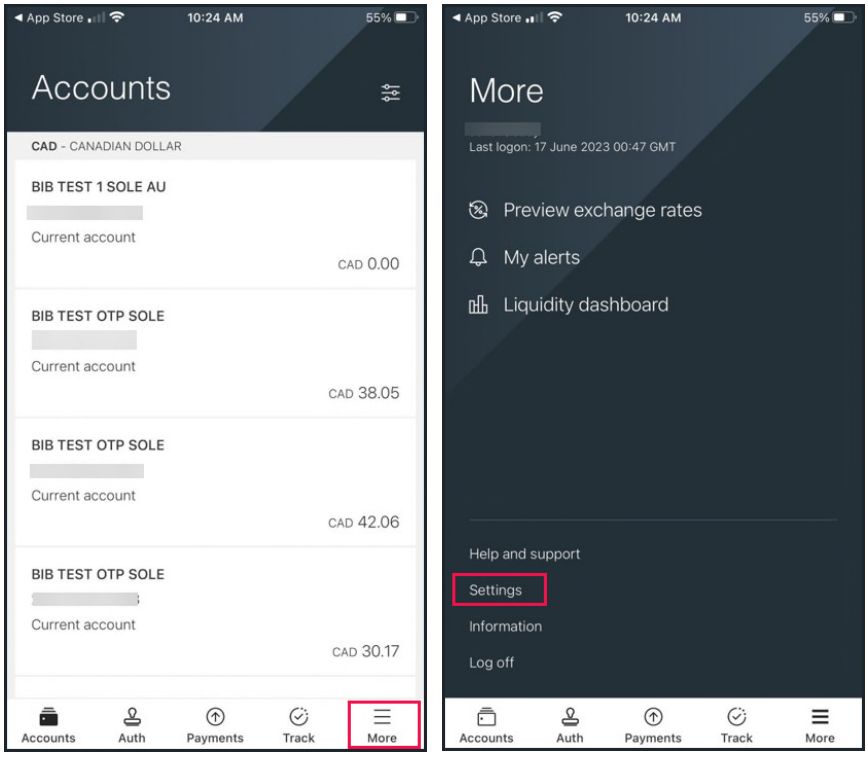
1. Unduh dan buka aplikasi HSBCnet Mobile di perangkat baru dari Apple Store atau Google Store.
2. Login ke aplikasi HSBCnet Mobile dan masukkan nama pengguna dan kode keamanan Anda.

Login ke HSBCnet dengan Nama pengguna dan kode keamanan Anda



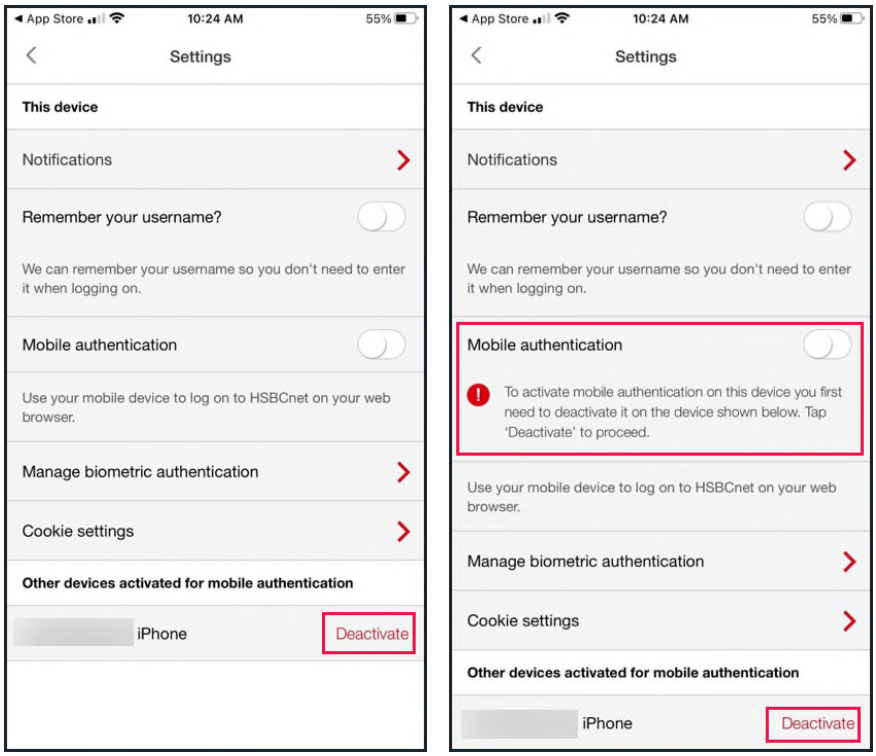
3. Dari halaman beranda, pilih **Lainnya** untuk mengakses opsi tambahan di layar baru. Selanjutnya, pilih **Pengaturan** dari menu.

Tautan pengaturan di layar Lainnya



4. Di layar Pengaturan, nama perangkat Anda lainnya yang sudah ada tercantum di ´**Perangkat lain yang diaktifkan untuk autentikasi seluler**´. Pilih **Nonaktifkan**.
   Catatan: jika Anda melewati langkah ini, akan muncul pesan yang memberi tahu Anda bahwa Anda harus terlebih dahulu menonaktifkan autentikasi seluler di perangkat sebelumnya sebelum mengaktifkannya di perangkat baru ini.

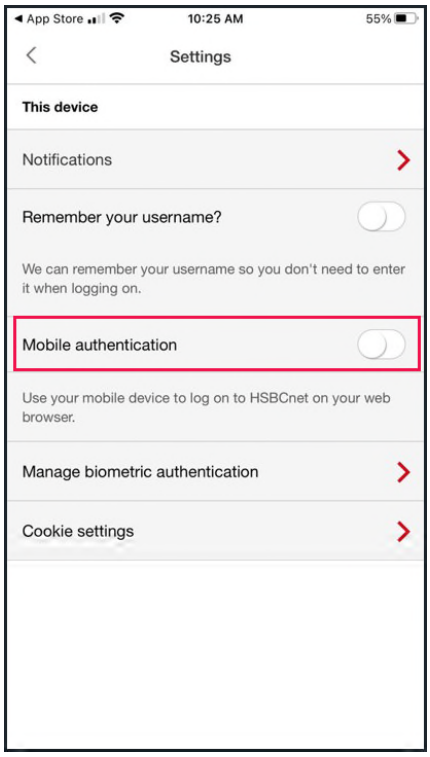
Nonaktifkan autentikasi seluler dari perangkat seluler sebelumnya



5. Sekarang Anda dapat mengaktifkan autentikasi seluler untuk perangkat baru. Baca panduan berikut untuk melihat petunjuk langkah demi langkah.

[Bagaimana cara mengaktifkan autentikasi perangkat seluler untuk HSBCnet dengan perangkat keamanan?]

Autentikasi seluler tersedia untuk mengaktifkan perangkat baru



Penafian

Panduan pengguna ini dibuat oleh HSBC Bank plc ("HSBC") untuk diterbitkan oleh HSBC atau anggota Grup HSBC lainnya, yang terdiri dari HSBC Holdings plc dan anak perusahaannya ("Grup HSBC"). Panduan pengguna ini dibuat untuk digunakan oleh anggota Grup HSBC terkait yang menerbitkannya untuk memberikan panduan kepada penerima dokumen sehubungan dengan penggunaan produk dan layanan Grup HSBC yang disebutkan di dalamnya. Panduan ini tidak dimaksudkan untuk dipahami sebagai penawaran keuangan atau layanan lainnya, maupun merupakan saran akuntansi, investasi, hukum, atau perpajakan, juga bukan saran yang terkait dengan kesesuaian produk atau layanan Grup HSBC untuk tujuan bisnis atau aktivitas penerima yang dimaksud. Penerima tidak boleh bergantung pada isi panduan pengguna dan harus mendapatkan saran secara terpisah terkait hal ini. Panduan pengguna ini harus dibaca secara saksama beserta semua ketentuan, panduan, dan informasi relevan lain yang tersedia bagi penerima dokumen, dalam kaitannya dengan produk dan layanan yang dimaksud. Grup HSBC tidak memberikan jaminan bahwa panduan pengguna atau informasi apa pun yang terkandung di dalamnya bersifat lengkap atau akurat, termasuk materi yang diperoleh dari pihak ketiga dan dibuat kembali dalam panduan pengguna. Informasi atau pendapat apa pun disediakan per tanggal panduan pengguna diterbitkan dan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Panduan pengguna ini semata-mata ditujukan untuk digunakan oleh penerima yang diberikan akses terhadap dokumen ini oleh anggota Grup HSBC terkait yang menerbitkannya. Dokumen ini tidak boleh difotokopi, diperbanyak, disebarkan, atau diungkapkan seluruhnya atau sebagian kepada organisasi atau orang lain tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari HSBC atau anggota Grup HSBC lainnya yang menerbitkannya, yang mana masing-masing di antaranya tidak menyertakan kewajiban apa pun sehubungan dengan panduan pengguna hingga batas maksimal yang diizinkan oleh hukum.

Pengungkapan

HSBC Bank plc diotorisasi oleh Prudential Regulation Authority dan diatur oleh Financial Conduct Authority serta Prudential Regulation Authority. Perusahaan ini terdaftar dengan nomor pendaftaran 114216. HSBC Bank plc adalah perusahaan yang didirikan sesuai undang-undang Inggris dan Wales dengan nomor pendaftaran perusahaan 14259 dan memiliki kantor terdaftar yang berlokasi di 8 Canada Square, London E14 5HQ. Nomor PPN (VAT) terdaftar HSBC Bank plc adalah GB 365684514.

HSBC Continental Europe (HBCE) adalah perusahaan terbatas publik (a société anonyme) yang memiliki kantor terdaftar yang berlokasi di 38 avenue Kleber 75116 Paris, yang terdaftar di Paris Trade and Companies Register dengan nomor 775 670 284. HBCE diotorisasi sebagai lembaga kredit dan penyedia layanan investasi oleh Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), diatur oleh Autorité des Marchés Financiers dan ACPR, dan diawasi oleh Bank Sentral Eropa (European Central Bank) sebagai bagian dari Single Supervisory Mechanism.

Hak Cipta: HSBC Bank plc 2025. HAK CIPTA DILINDUNGI UNDANG-UNDANG.