

## 如何停用移动身份验证？

在以下情况下，您可能需要停用移动身份验证：

- 您希望停止使用移动身份验证（仅当您拥有安全密码器时）；
- 您丢失了启用移动身份验证的设备（无论您是否拥有安全密码器）；
- 您已更换移动设备，需要在新设备上启用移动身份验证（无论您是否拥有安全密码器）。

您可以按照以下步骤轻松完成此过程：

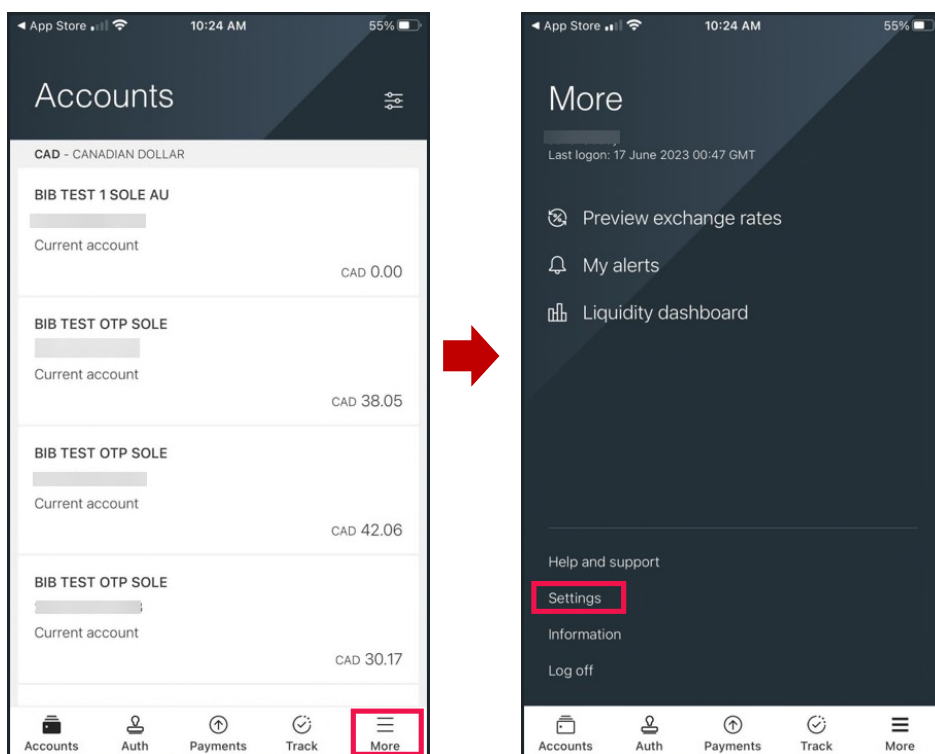
在现有设备上停止使用移动身份验证（仅当您拥有安全密码器时）。

如果系统管理员已为您分配了安全密码器，您可以在现有设备上选择停用移动身份验证。

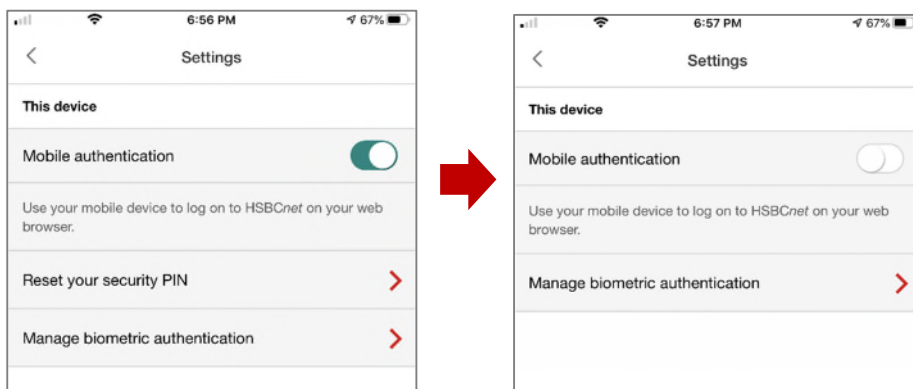
只需登录当前设备，访问汇丰财资网移动应用程序**更多**链接中的设置菜单，然后关闭**移动身份验证**以禁用此设备，即可完成此操作。

**注意：**停用后，您只能使用安全密码器进行验证。

“更多”界面上的“设置”链接



### 停用当前设备的移动身份验证功能

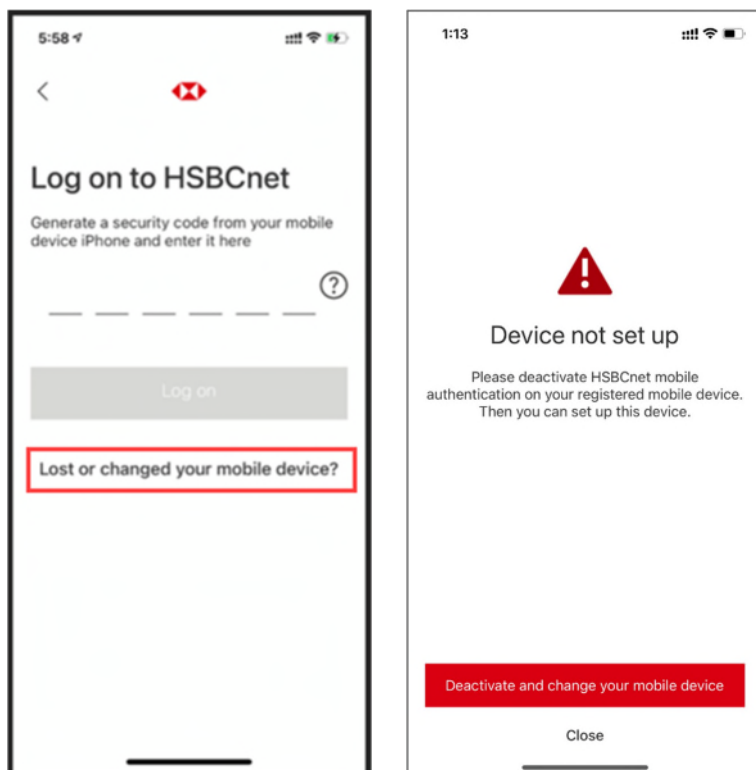


### 丢失了启用移动身份验证的设备，或更换了新设备（如果您没有安全密码器）

如果您没有安全密码器，请完成以下步骤。

1. 在新设备上，从 Apple Store 或 Google Store 下载汇丰财资网移动应用程序并打开。
2. 登录汇丰财资网移动应用程序并选择以下链接之一：
  - 丢失或更改您的移动设备？
  - 停用并更改您的移动设备链接（适用于中国大陆的客户）

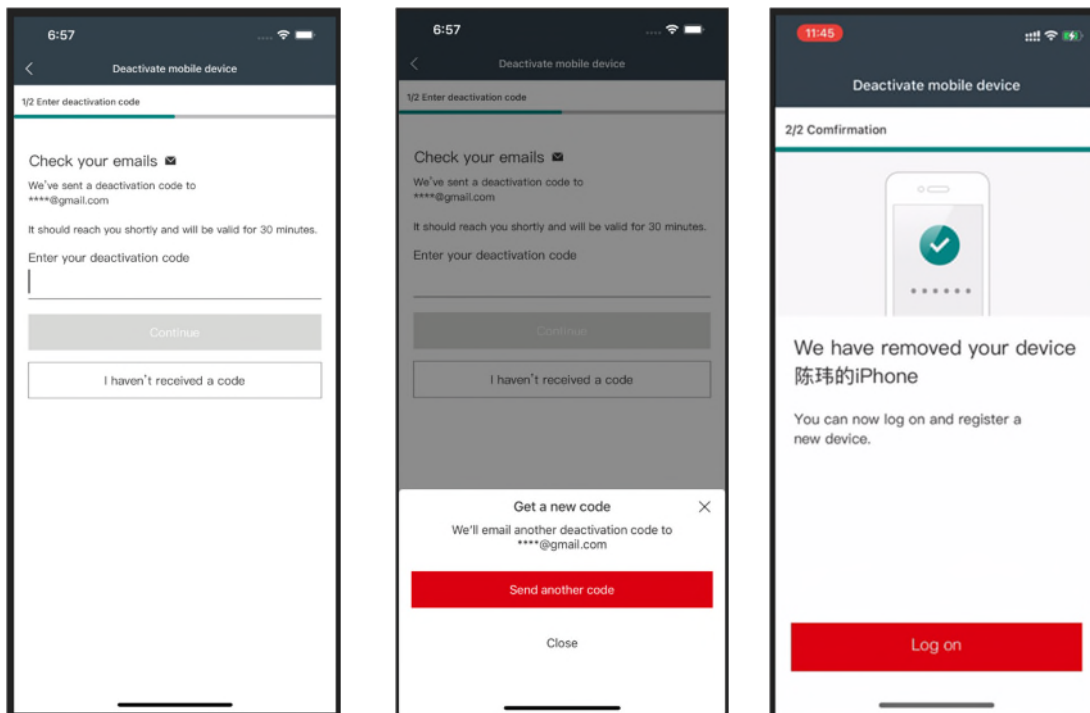
### 登录界面（没有安全密码器时）



3. 此时将出现一条信息，让您查看您注册使用的电子邮箱，停用代码已通过电子邮件发送。在屏幕上输入该代码并选择继续。

4. 此时会显示一则确认消息，确认您的设备已被停用。

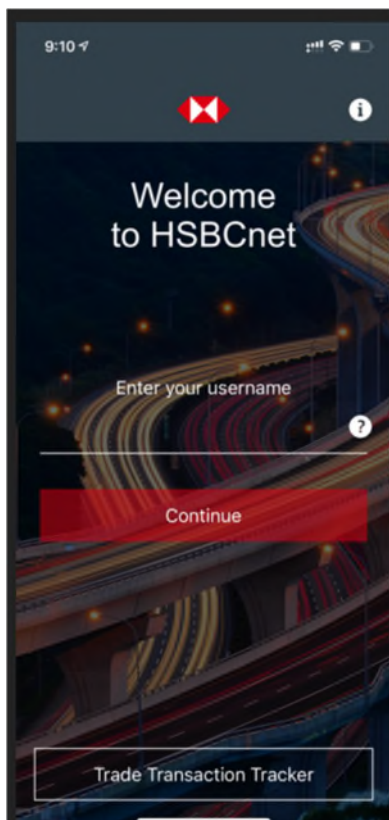
#### 停用界面



5. 您现在可以登录并注册新的设备。请参阅以下指南了解逐步说明。

[如何在没有安全密码器的情况下启用汇丰财资网移动身份验证？](#)

汇丰财资网移动应用程序欢迎界面

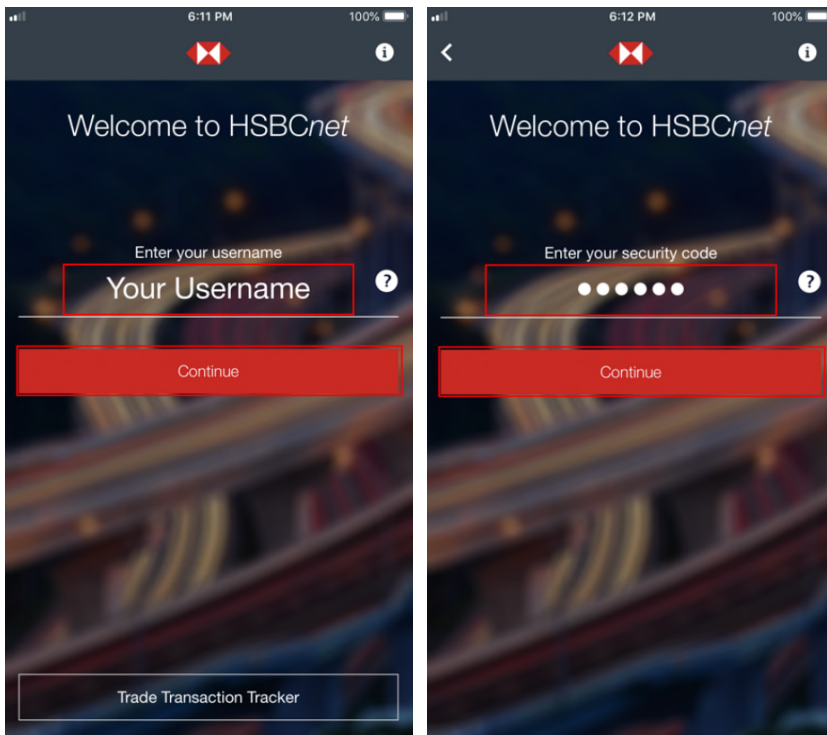


丢失了启用移动身份验证的设备，或更换了新设备（如果您拥有安全密码器）

如果您拥有安全密码器，请完成以下步骤。

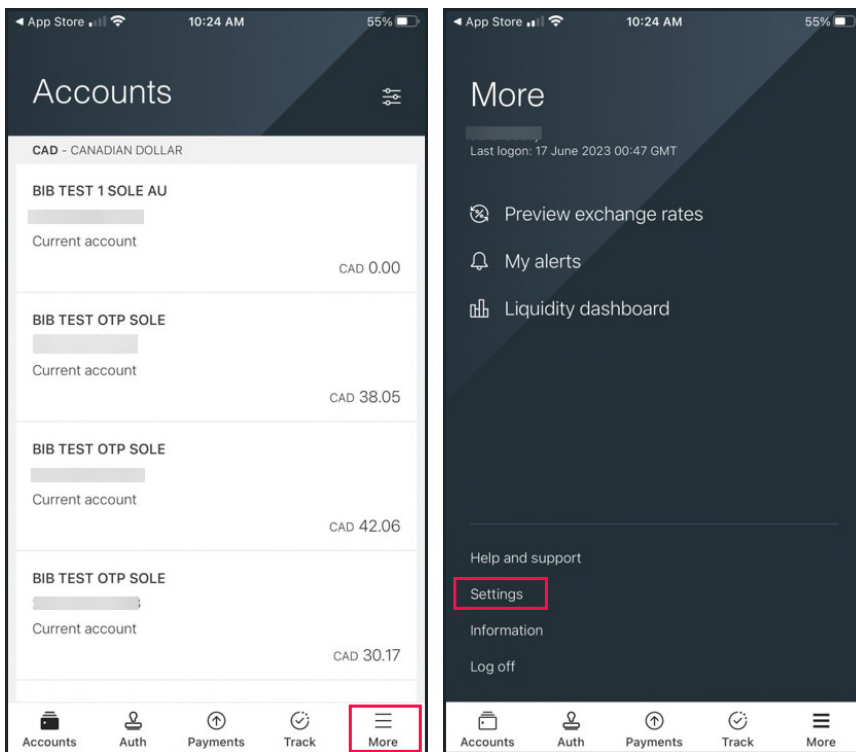
1. 在新设备上，从 Apple Store 或 Google Store 下载汇丰财资网移动应用程序并打开。
2. 登录汇丰财资网移动应用程序并输入用户名和安全代码。

使用您的用户名和安全代码登录汇丰财资网



3. 在主页上，选择**更多**以在新界面上查看更多选项。接下来，从菜单中选择**设置**。

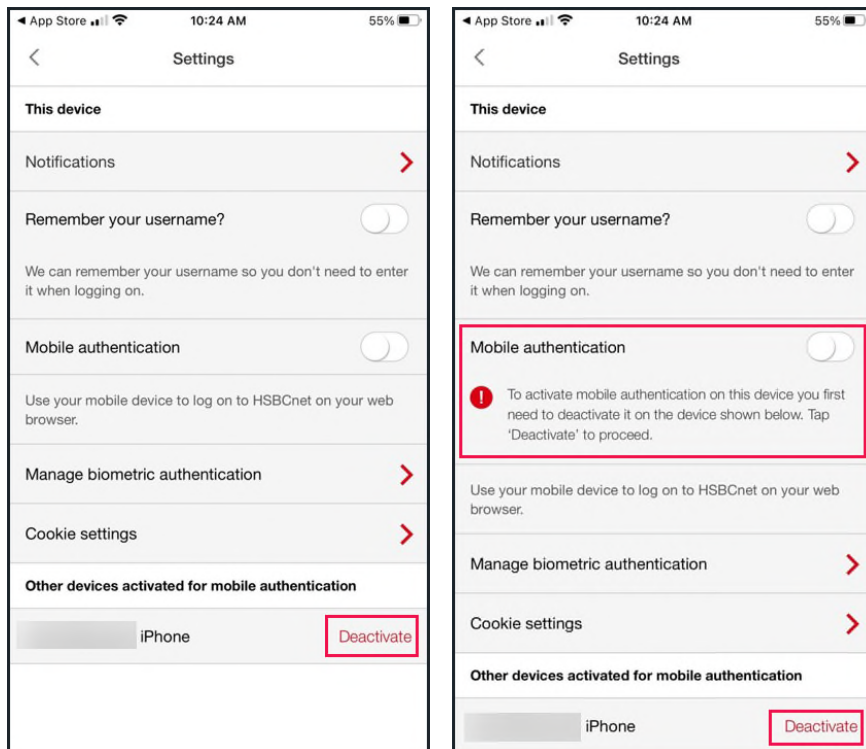
“更多”界面上的“设置”链接



4. 在“设置”界面上，**其他启用移动身份验证的设备**下方列出了您现有的其他设备。选择**停用**。

**注意：**如果您跳过此步骤，将出现一条提示信息，告知您需要先在之前的设备上停用移动身份验证，才能在新设备上开启。

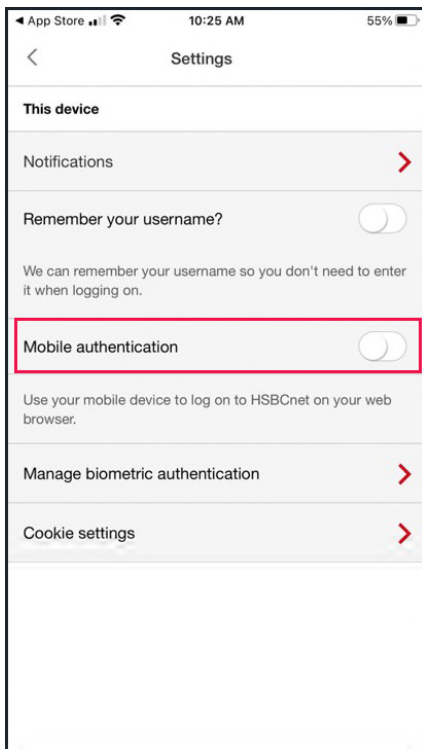
对之前的移动设备停用移动身份验证



5. 现在可以为新设备启用移动身份验证了。请参阅以下指南了解逐步说明。

[如何使用安全密码器激活汇丰财资网移动身份验证？](#)

新设备可启用移动身份验证



## 免责声明

本用户指南由英国汇丰银行有限公司（以下简称“汇丰”）编写，供汇丰和汇丰集团其他成员（包括汇丰控股有限公司和其子公司，统称“汇丰集团”）发行。本用户指南供汇丰集团相关发行主体所用，旨在帮助接收方了解如何使用指南中所提及的汇丰集团产品和服务。本用户指南无意构成提供金融或其他服务的要约，无意构成会计、投资、法律或税务建议，也无意构成汇丰集团产品或服务针对接收方预期业务目的或活动的适用性建议。接收方不应依赖本用户指南的内容，应自行获取这方面的建议。本用户指南应与向接收方提供的指南相关产品和服务的所有其他相关条款、指引和信息一起完整阅读。汇丰集团不保证用户指南或其中包含的任何信息（包括来自第三方并在用户指南中复制的任何材料）完整或准确。任何信息或意见均为用户指南发布之日的信息或意见，如有变化，恕不另行通知。本用户指南仅供汇丰集团相关发行主体许可的接收方使用。未经汇丰或汇丰集团其他相关发行主体事先书面同意，不得将本指南的全部或部分内容复印、复制、分发或披露给任何其他组织或人士，在法律允许的最大范围内，汇丰或汇丰集团相关发行主体均不承担与用户指南有关的任何责任。

## 披露信息

英国汇丰银行有限公司经英国审慎监管局授权并受英国金融行为监管局和审慎监管局监管，注册编号为 114216。英国汇丰银行有限公司是一家根据英格兰和威尔士法律注册成立的公司，公司注册编号为 14259，注册办公地点在 8 Canada Square, London E14 5HQ。英国汇丰银行有限公司的注册增值税编号为 GB 365684514。

汇丰欧洲大陆 (HBCE) 是一家上市有限公司 (a société anonyme)，注册办公地点在 38 avenue Kleber 75116 Paris，在巴黎贸易和公司注册处注册，注册号为 775 670 284。HBCE 是由 Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 授权的信贷机构和投资服务提供商，根据单一监管机制受 Autorité des Marchés Financiers 和欧洲中央银行监管的 ACPR 监管。

版权所有：英国汇丰银行有限公司，2025 年。保留所有权利。