

如何停用流動驗證？

如遇以下情況，您可能需要停用流動裝置驗證：

- 您希望停止使用流動驗證（須持有安全裝置），或
- 您遺失了已啟用流動驗證的裝置（無論您是否持有安全裝置），或
- 您更換了流動裝置，並需要在新裝置上啟用流動驗證功能（無論您是否持有安全裝置）

只要遵循以下步驟，即可輕鬆完成相關流程：

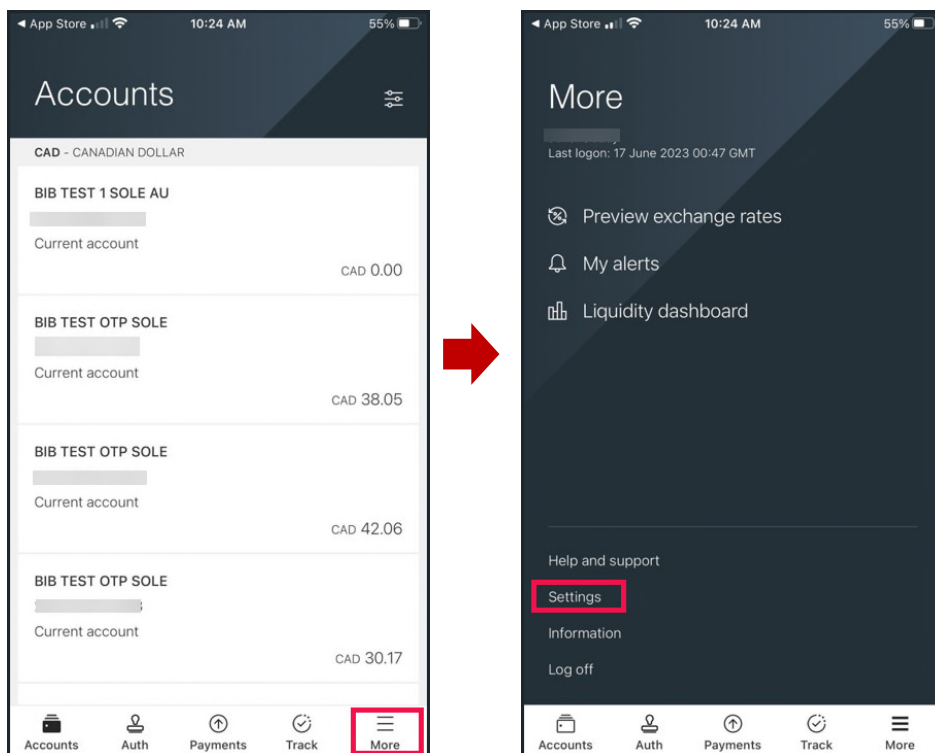
停止在現有裝置上使用流動驗證（須持有安全裝置）

如果系統管理員已分配安全裝置給您，您可以選擇在現有裝置上停用流動驗證，以停止使用流動裝置驗證。

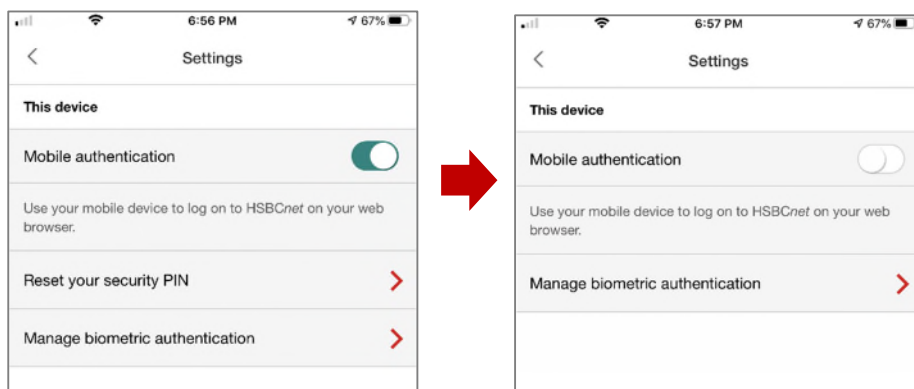
只要登入現時裝置，瀏覽位於滙豐財資網流動應用程式「更多」連結下的設定選單，再選擇關閉「流動驗證」，即可停用現時裝置。

備註：日後您只能使用安全裝置進行驗證。

「更多」畫面上的設定連結



在現時裝置上停用流動驗證

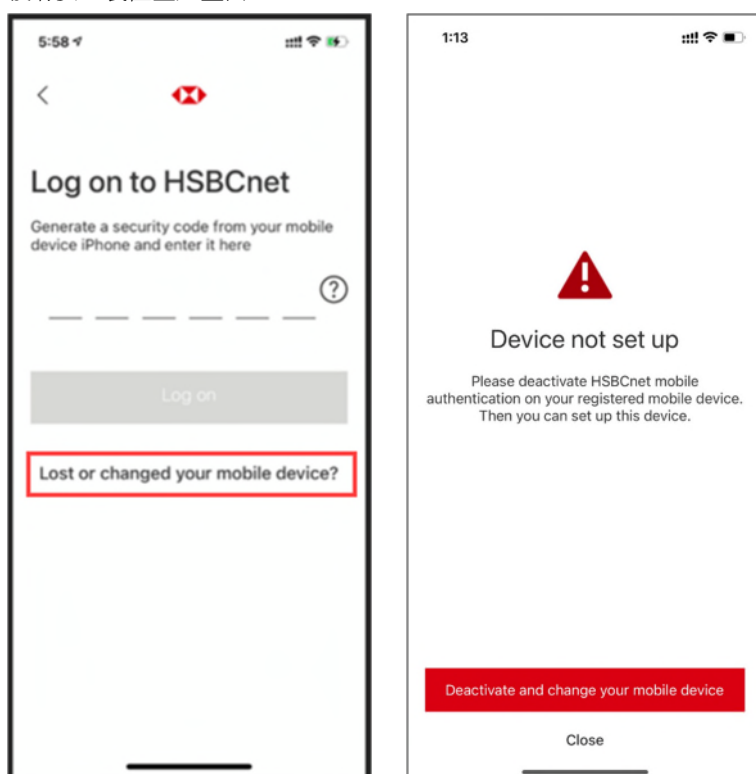


遺失已啟用流動驗證的裝置或更換新的流動裝置（若您沒有安全裝置）

如果您沒有安全裝置，請完成以下步驟。

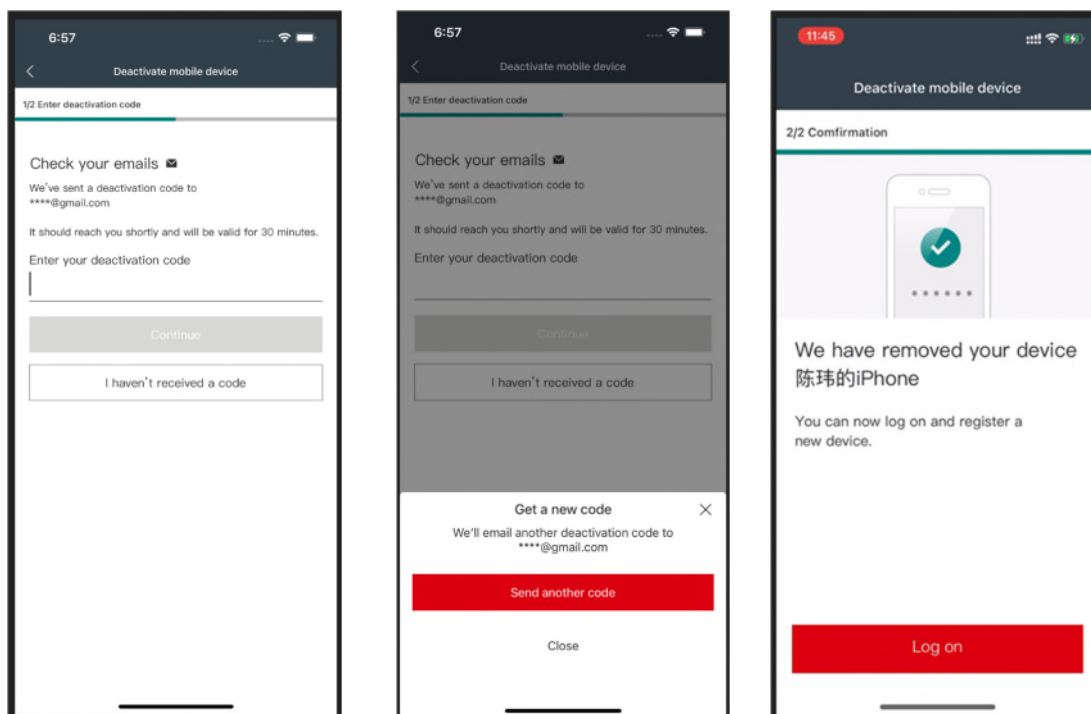
1. 在新裝置透過 Apple 或 Google Store 下載及開啟滙豐財資網流動應用程式。
2. 登入滙豐財資網流動應用程式並選擇以下其中一項連結：
 - 遺失或更換了流動裝置？
 - 停用及更改您的流動裝置連結（適用於中國內地客戶）

沒有安全裝置登入畫面



3. 畫面會出現一則訊息，指示您檢查註冊電郵信箱以查看已發送的停用代碼。在畫面上輸入此代碼並選取「繼續」。
4. 畫面會出現確認訊息，表示您的裝置已停用。

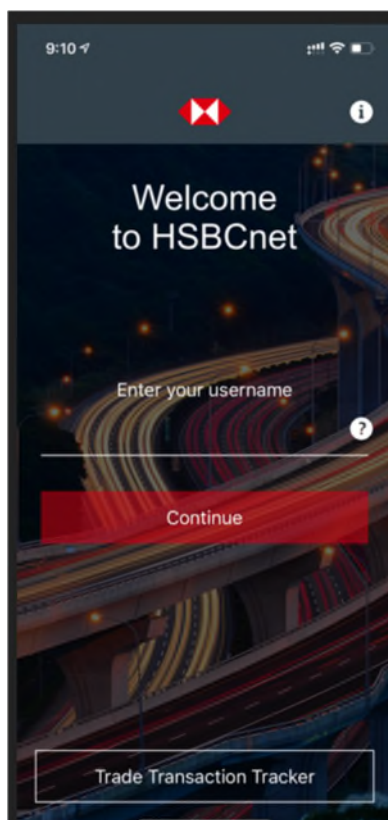
停用畫面



5. 您現在可以登入並登記新裝置。參閱下列指南以查看逐步指示。

[如何在沒有安全裝置的情況下，啟用滙豐財資網的流動裝置驗證？](#)

滙豐財資網流動歡迎畫面

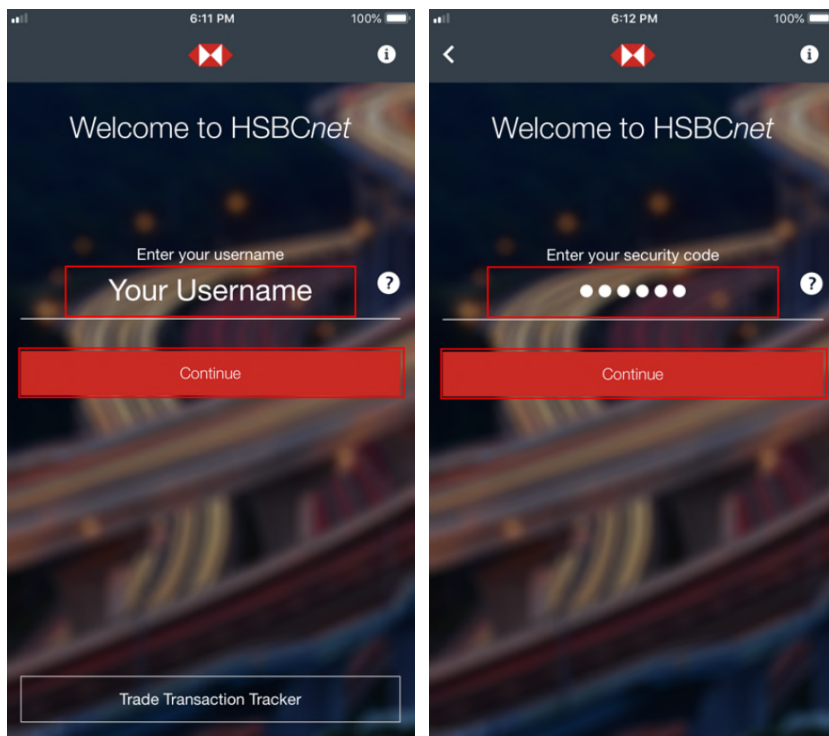


遺失已啟用流動驗證的裝置或更換新的流動裝置（若您持有安全裝置）

如果您持有安全裝置，請完成以下步驟。

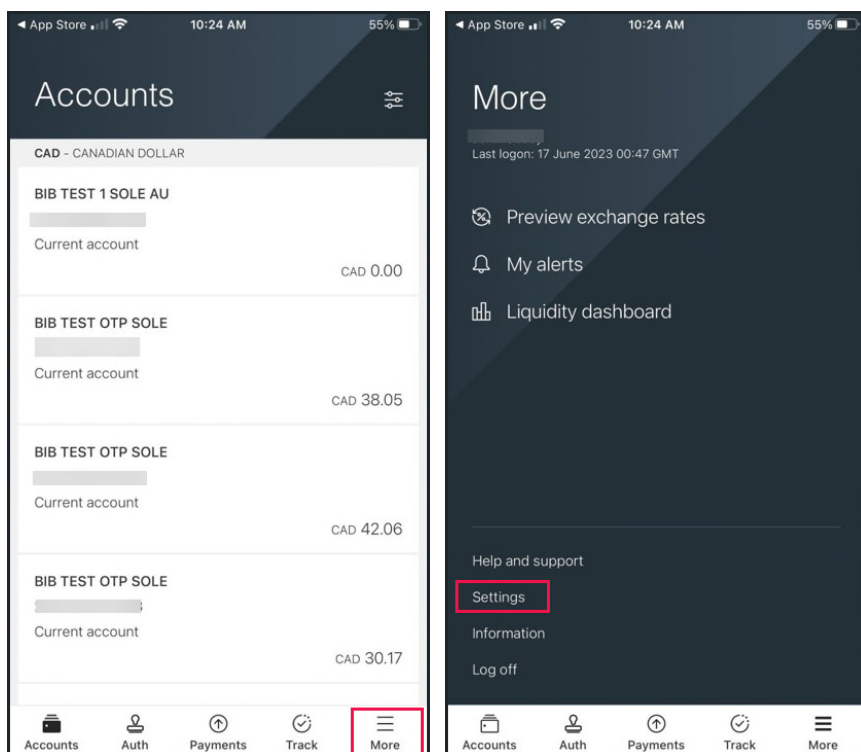
1. 在新裝置透過 Apple 或 Google Store 下載及開啟滙豐財資網流動應用程式。
2. 登入滙豐財資網流動應用程式，輸入您的使用者名稱及保安編碼。

利用使用者名稱和保安編碼登入滙豐財資網



3. 在主頁上，選擇「更多」以訪問新螢幕上的其他選項。然後，從選單中選擇「設定」。

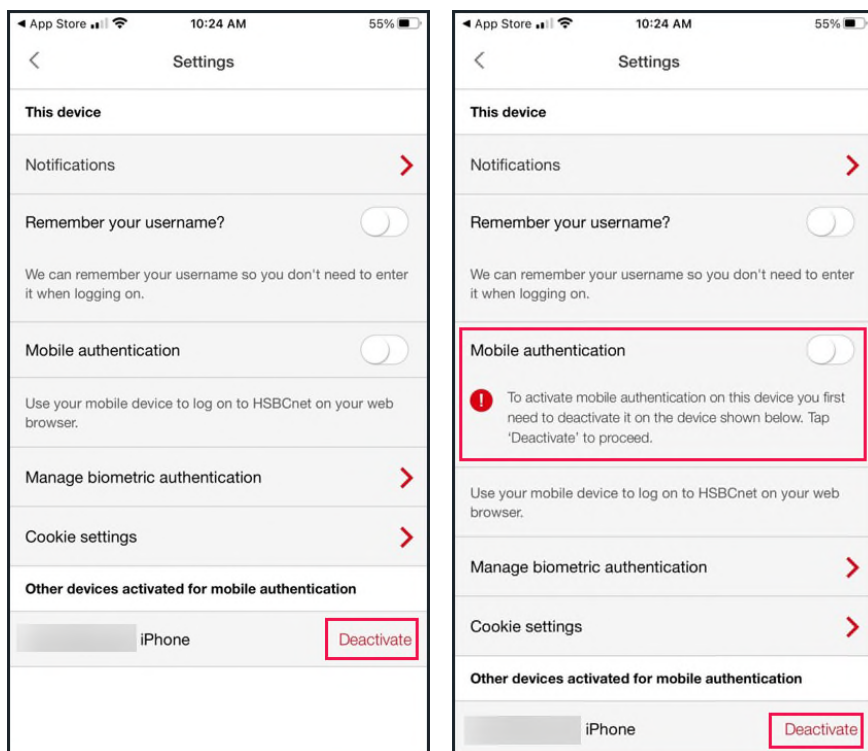
「更多」畫面上的設定連結



- 在「設定」螢幕上，您現有的其他裝置的名稱列於「其他已啟用流動驗證的裝置」下方。選擇「停用」。

備註：如果您跳過此步驟，畫面會顯示一則訊息，通知您需要首先在之前的裝置上停用流動驗證，然後才能在此新裝置上啟用流動驗證。

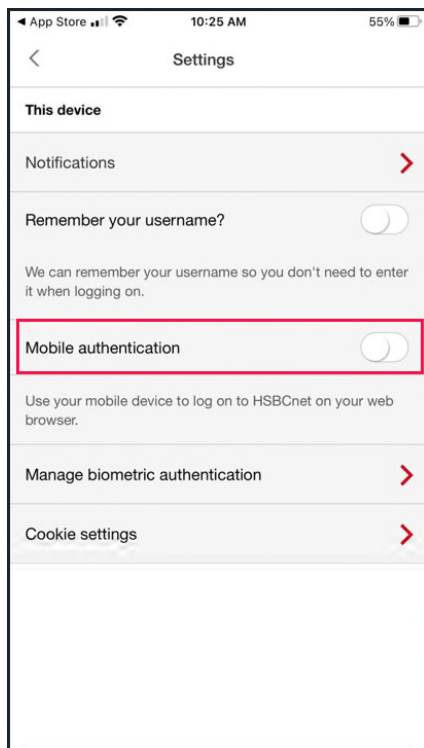
停用之前的流動裝置上的流動驗證



5. 您現在可以為新裝置啟用流動驗證。參閱下列指南以查看逐步指示。

[如何使用安全裝置啟用滙豐財資網的流動裝置驗證？](#)

新裝置現可啟用流動驗證



免責聲明

本使用者指南由英國滙豐銀行有限公司（下稱「滙豐」）製備，由滙豐或滙豐集團的另一成員發行，前述集團包含滙豐控股有限公司及其附屬公司（下稱「滙豐集團」）。使用者指南旨在供相關滙豐集團成員（發行者）使用，以向指南接收方提供滙豐集團產品和服務的使用相關指引。這並不構成金融或其他服務的要約，亦不構成會計、投資、法律或稅務建議，同時不構成關於滙豐集團的產品或服務是否適合接收方預期商業目的或活動的建議。接收方不應依賴使用者指南的內容，應務必就此方面自行取得建議。本使用者指南應連同針對其中相關產品和服務而提供予接收方的所有其他相關條款、指引及資訊一併閱讀。滙豐集團不保證使用者指南或其中包含的任何資訊乃完整或準確，包括任何於使用者指南重製的第三方來源資料。任何資訊或意見皆於使用者指南發佈之日提供，如有更改，恕不另行通知。本使用者指南僅供相關滙豐集團成員（發行者）提供此指南的接收方使用。未事先取得滙豐或其他相關滙豐集團成員（發行者）的書面同意，不得影印、重製、分發或披露完整或部分內容予任何其他組織或人士。在法律允許的最大範圍內，以上成員均無需承擔與使用者指南相關的任何責任。

披露

英國滙豐銀行有限公司由審慎監管局授權，並受到金融市場行為監管局和審慎監管局監管。該公司的註冊號碼為 114216。英國滙豐銀行有限公司是根據英格蘭及威爾斯法律註冊成立的公司，公司註冊號碼 14259，其註冊辦公室地址為 8 Canada Square, London E14 5HQ。英國滙豐銀行有限公司的增值稅登記號碼為 GB 365684514。

滙豐（歐洲大陸）是一間上市有限公司（匿名合夥股份公司），註冊辦公室的地址為 38 avenue Kleber 75116 Paris，巴黎工商註冊處的註冊號碼為 775 670 284。滙豐（歐洲大陸）獲法國審慎管理局 (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR) 授權為信用機構和投資服務供應商，作為單一監管機制的一部分，受法國金融管理局 (Autorité des Marchés Financiers) 及歐洲央行所監督的法國審慎管理局監管。

版權所有：英國滙豐銀行有限公司 2025。保留一切權利。