

كيف يمكنني إدارة رمز PIN الخاص بأمان جوالي؟

إذا قمت بتمكين مصادقة الجوال على HSBCnet، فيمكنك إدارة رمز PIN الخاص بأمان جوالك بإحدى الطريقتين التاليتين:

- إعادة تعيين رمز PIN الخاص بأمان جوالك (إذا نسيت رمز PIN الخاص بالأمان و/أو قفل جوالك)،
- أو تغيير رمز PIN الخاص بك

إعادة تعيين رمز PIN الخاص بأمان جوالك

أكمل الخطوات التالية لإعادة تعيين رمز PIN الخاص بك إذا قمت بقفل رمز PIN الخاص بالأمان قبل تسجيل الدخول.

تظهر رسالة لإبلاغك بأنه تم قفل رمز PIN الخاص بأمان جوالك لأنك فشلت في تسجيل الدخول بعد محاولات عدة من خلال إدخال رمز PIN خاطئ. اختر إعادة تعيين رمز PIN الخاص بالأمان للمتابعة.

ملاحظة: ستمكن أيضاً من إعادة تعيين رمز PIN الخاص بك على شاشة إدخال رمز PIN الخاص بالأمان قبل قفل هذا الأخير.

1. إذا كان لديك جهاز أمان، فقم بإنشاء رمز أمان وأدخله في جوالك. إذا لم يكن لديك جهاز أمان، فسيتم إرسال رمز إعادة تعيين إلى عنوان بريدك الإلكتروني المسجل الذي يتوجب عليك إدخاله في حقل رمز الأمان. وسيتلقى العملاء في هونغ كونغ رمز إعادة التعيين الخاص بهم كرسالة نصية قصيرة على أجهزتهم المحمولة المسجلة.

ملاحظة مهمة: أثناء الانتظار لتلقي رمز إعادة التعيين، يمكنك فقط تصغير تطبيق HSBCnet Mobile لكن لا تخرج منه إذ سيؤدي ذلك إلى إلغاء صلاحية رمز إعادة التعيين.

2. اختر متابعة عند الانتهاء.

إدخال رمز الأمان (من خلال جهاز الأمان) إدخال رمز الأمان (بدون جهاز الأمان)

1/3 ENTER RESET CODE

Verify code

We've sent an activation code to the email address
co****@****.com

It can take up to 3 minutes to arrive and it'll be valid
for 30 minutes.

Enter reset code

(01)

Continue

I haven't received a code

1/3 ENTER YOUR SECURITY CODE

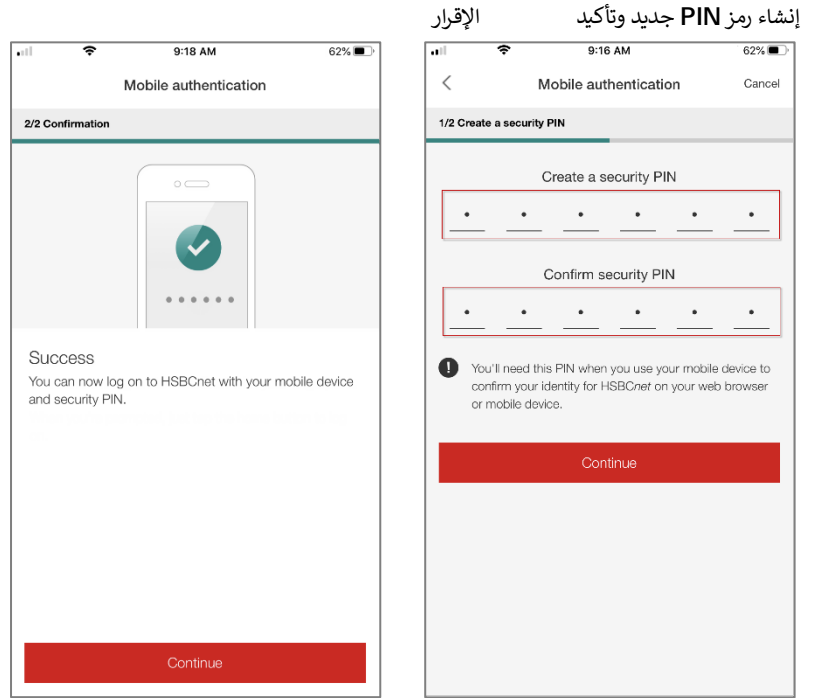
Enter your security code ?

Continue

3. على الشاشة التالية، اعمد إلى إنشاء رمز PIN جديد خاص بالأمان جديد وأكدّه من خلال إعادة إدخاله. حدد متابعة لإكمال العملية.

4. يؤكّد الإقرار انتهاء عملية إنشاء رمز PIN جديد خاص بالأمان بنجاح. اختر متابعة لإكمال عملية إعادة تعيين رمز PIN. سيتم إعلامك عبر بريد إلكتروني/رسالة نصية قصيرة أنه تمت إعادة تعيين رمز PIN.

كيف يمكنني إدارة رمز PIN الخاص بأمان جوالي؟



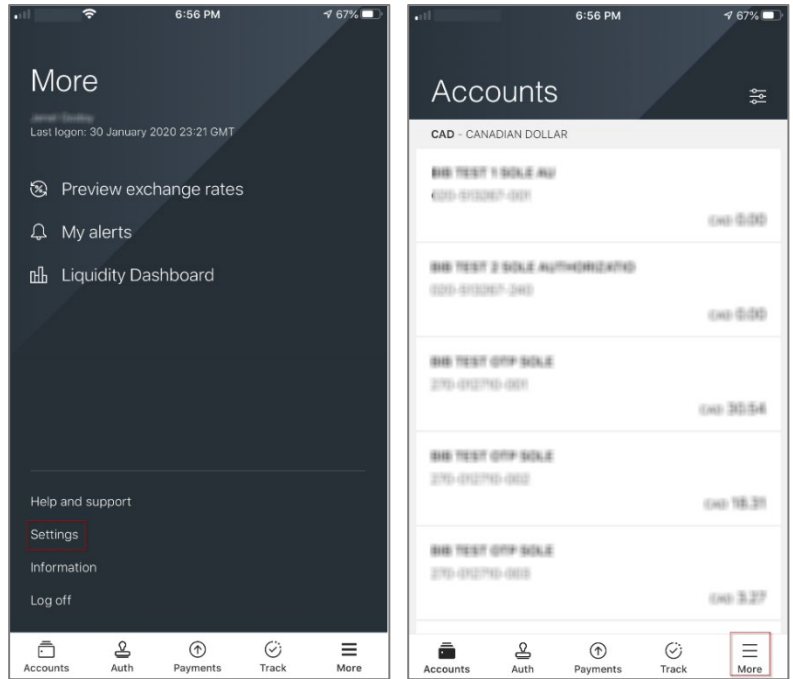
جارٍ تغيير رمز PIN الخاص بالأمان

يمكنك تغيير رمز PIN الخاص بالأمان في أي وقت من خلال الوصول إلى إعدادات تطبيق الجوال.

5. ابدأ من خلال تسجيل الدخول ومصادقة هويتك باستخدام رمز PIN الحالي الخاص بك.

6. اعمد إلى الوصول إلى قائمة الإعدادات من خلال تحديد رابط "المزيد" في تطبيق HSBCnet.

رابط الإعدادات على شاشة "المزيد"

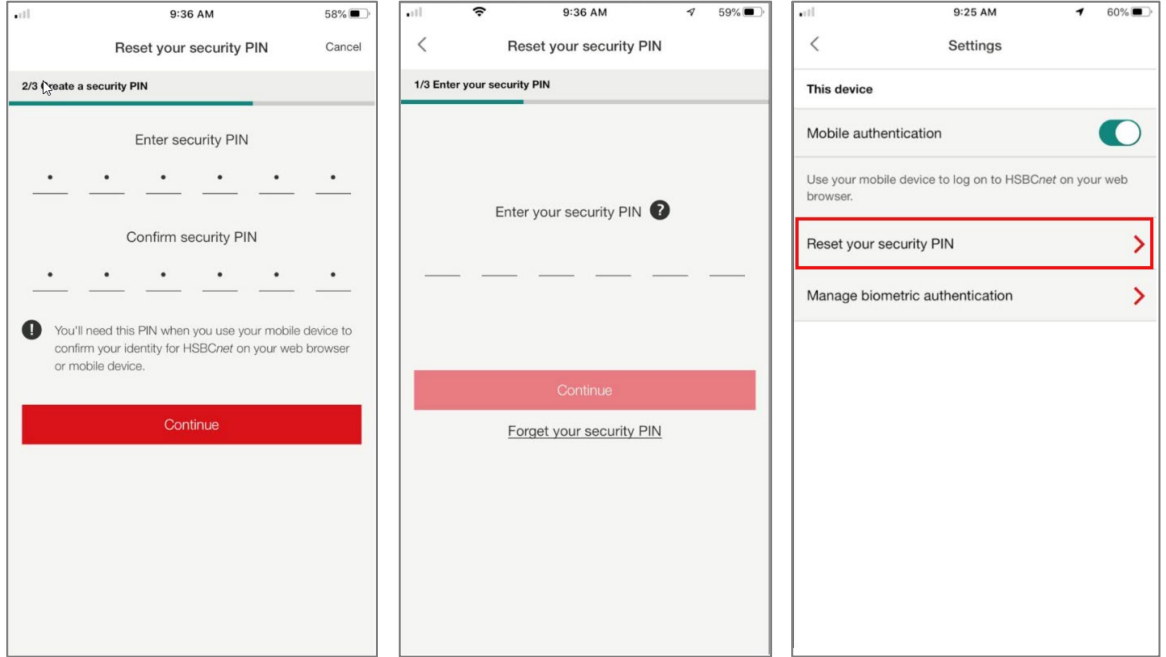


7. اختر إعادة تعيين رمز PIN الخاص بالأمان. أدخل رمز PIN الخاص بالأمان للمتابعة.

كيف يمكنني إدارة رمز PIN الخاص بأمان جوالي؟

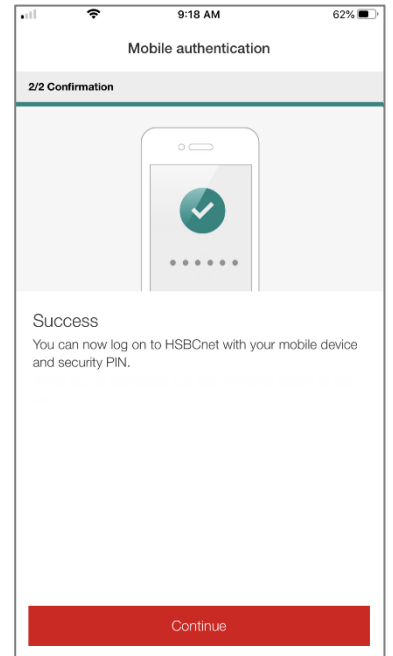
8. اعمد إلى إنشاء رمز PIN جديد خاص بالأمان وأدخله من جديد للتأكيد. اختر متابعة للمتابعة.

خطوات تغيير رمز PIN الخاص بالأمان



9. يظهر إقرار لتأكيد انتهاء عملية إنشاء رمز PIN جديد خاص بالأمان بنجاح. اختر متابعة من جديد لإغلاق الرسالة والعودة إلى تطبيق HSBCnet Mobile.

الإقرار



ملاحظة: إذا كنت لا تتذكر رمز PIN الحالي الخاص بك لتسجيل الدخول، فستتم إعادة توجيهك لإعادة تعيين رمز PIN الخاص بك.

إخلاء المسؤولية

تم إعداد دليل المستخدم هذا من قبل HSBC Bank plc (يشار إليه اختصاراً باسم "HSBC") لكي يتم إصداره من قبله أو من قبل أي عضو آخر في مجموعة HSBC التي تضم HSBC Holdings plc وشركاته التابعة (يشار إليها بعبارة "مجموعة HSBC"). وقد تم إعداد الدليل لاستخدامه من قبل عضو مجموعة HSBC ذي الصلة الذي يقوم بإصداره لتزويد المستلم بإرشادات تتعلق باستخدام منتجات مجموعة HSBC وخدماتها المشار إليها في الدليل. ولا يقصد به أن يشكل عرضاً للتمويل أو خدمات أخرى، كما أنه لا يشكل مشورة محاسبية أو استثمارية أو قانونية أو ضريبية أو نصيحة تتعلق بملاءمة منتجات مجموعة HSBC أو خدماتها لأغراض الأعمال التي يقصدها المستلم أو أنشطتها. لا ينبغي للمتلقي أن يعتمد على محتويات دليل المستخدم ويجب أن يحصل على مشورة خاصة به في هذا الصدد. يجب قراءة دليل المستخدم هذا كاملاً مع كل الشروط والتوجيهات والمعلومات الأخرى ذات الصلة المتوفرة للمستلم في ما يخص المنتجات والخدمات ذات الصلة. لا تضمن مجموعة HSBC أن دليل المستخدم أو أي معلومات مضمنة فيه كاملة أو دقيقة، بما في ذلك أي مواد تم الحصول عليها من جهة خارجية واستنساخها في دليل المستخدم. يتم توفير أي معلومات أو آراء في تاريخ دليل المستخدم وهي عرضة للتغيير من دون إشعار في أي وقت. يُعد دليل المستخدم هذا مخصصاً فقط للاستخدام من قبل المستلم وسيتم توفيره له من قبل عضو مجموعة HSBC ذي الصلة الذي يصدره. يجب ألا يتم النسخ عنه أو إعادة إنتاجه أو توزيعه أو الإفصاح عنه كليا أو جزئياً لأي مؤسسة أخرى أو شخص آخر من دون موافقة كتابية مسبقة من HSBC أو أي عضو آخر مُصدر ذي صلة في مجموعة HSBC، مع استثناء كل منها أي مسؤولية تتعلق بدليل المستخدم إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون.

عمليات الإفصاح

يُعدّ بنك HSBC Bank plc مفوضاً من قبل هيئة التنظيم الاحترازي وهو خاضع للرقابة من قبل هيئة مراقبة السلوكيات المالية وهيئة التنظيم الاحترازي، كما أنه مسجل بالسجل رقم 114216. إن HSBC Bank plc هو شركة تأسست بموجب قوانين إنجلترا وويلز بموجب السجل رقم 14259 ومقرها الرئيسي في: 8 Canada Square، لندن E14 5HQ. ورقم سجل ضريبة القيمة المضافة للبنك هو GB 365684514.

إن شركة HSBC Continental Europe (HBCE) هي شركة عامة محدودة (شركة مجهولة الهوية) مقرها الرئيسي 38 avenue Kleber 75116 باريس، وهي مسجلة لدى سجل الأعمال التجارية والشركات في باريس برقم 775 670 284. إن شركة HBCE مرخصة كمؤسسة ائتمانية ومزودة لخدمات الاستثمار من قبل الهيئة الرقابية الفرنسية وتحت إشراف هيئة الأسواق المالية والهيئة الرقابية الفرنسية – وتخضع لرقابة البنك المركزي الأوروبي، كجزء من آلية الإشراف الوحيدة.

حقوق الطبع والنشر: بنك HSBC Bank plc 2025. كل الحقوق محفوظة.