

## ¿Cómo puedo administrar mi PIN de seguridad móvil?

Si habilitó la autenticación móvil de HSBCnet, puede administrar su PIN de seguridad móvil de una de estas dos maneras:

- **Restablezca** su PIN de seguridad móvil (si olvidó su PIN de seguridad o si su acceso está bloqueado).
- **Cambie** su PIN.

### Cómo restablecer su PIN de seguridad móvil

Complete los pasos que se indican a continuación para restablecer su PIN si lo bloqueó antes de iniciar sesión.

Se mostrará un mensaje en el que se informa que su PIN de seguridad móvil está bloqueado, ya que se realizaron demasiados intentos fallidos de inicio de sesión con un PIN incorrecto. Seleccione **Restablecer su PIN de seguridad** para continuar.

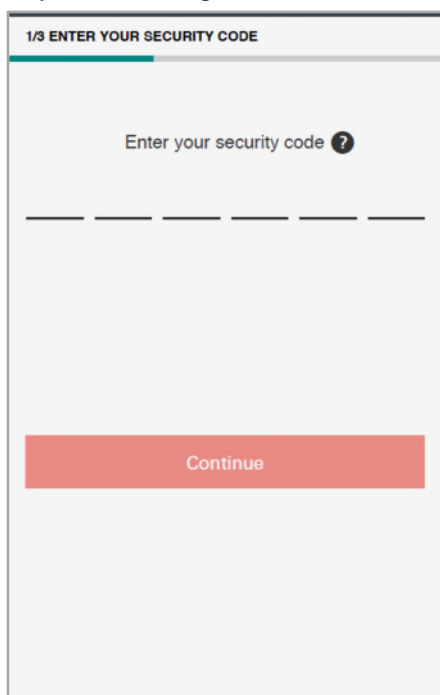
**Nota:** También tendrá la opción de restablecer su PIN en la pantalla de ingreso de PIN de seguridad antes de que el PIN se bloquee.

1. Si tiene un dispositivo de seguridad, genere una clave dinámica e ingrésela en su dispositivo móvil. Si no tiene un dispositivo de seguridad, se enviará un código de restablecimiento a su dirección de correo electrónico registrada, el cual debe ingresar en el campo de la clave dinámica. Los clientes de Hong Kong recibirán su código de restablecimiento como un mensaje SMS en su dispositivo móvil registrado.

**Importante:** Mientras espera recibir el código de restablecimiento, solo puede minimizar la aplicación HSBCnet Mobile, pero no salga de ella, ya que esto invalidará el código de restablecimiento.

2. Seleccione **Continuar** cuando haya terminado.

Ingrese la clave dinámica (con un dispositivo de seguridad)



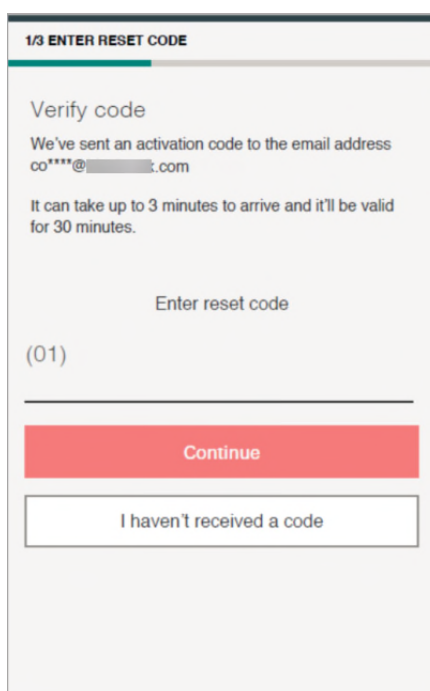
1/3 ENTER YOUR SECURITY CODE

Enter your security code ?

-----

Continue

Ingrese la clave dinámica (sin un dispositivo de seguridad)



1/3 ENTER RESET CODE

Verify code

We've sent an activation code to the email address  
co\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.com

It can take up to 3 minutes to arrive and it'll be valid  
for 30 minutes.

Enter reset code

(01)

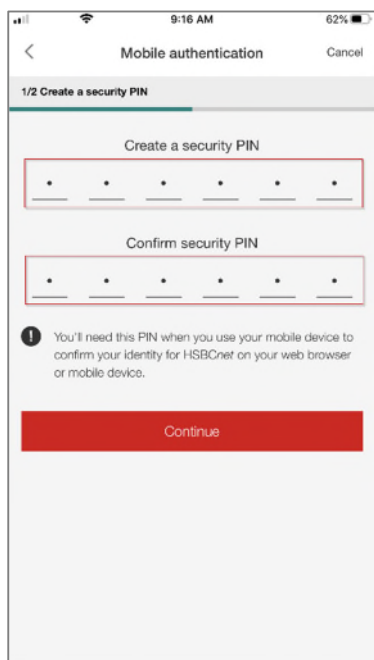
-----

Continue

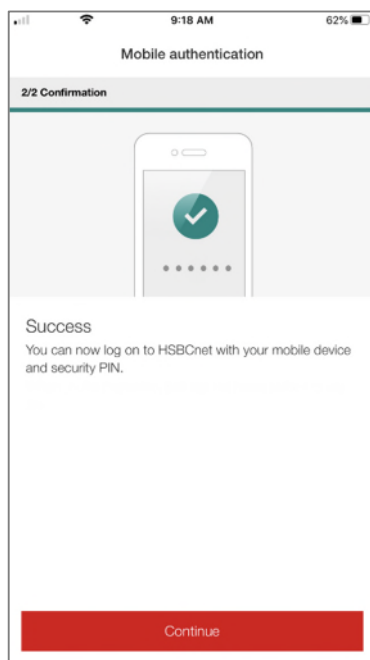
I haven't received a code

3. En la siguiente pantalla, cree un PIN de seguridad nuevo y confírmelo volviendo a ingresarlo. Seleccione **Continuar** para completar el proceso.
4. Se mostrará una confirmación en la que se indica que se creó correctamente un PIN de seguridad nuevo. Seleccione **Continuar** para completar el restablecimiento del PIN. Se enviará una alerta por correo electrónico o SMS en la que se informa que el PIN se restableció.

#### Cree un nuevo PIN y confirme



#### Confirmación

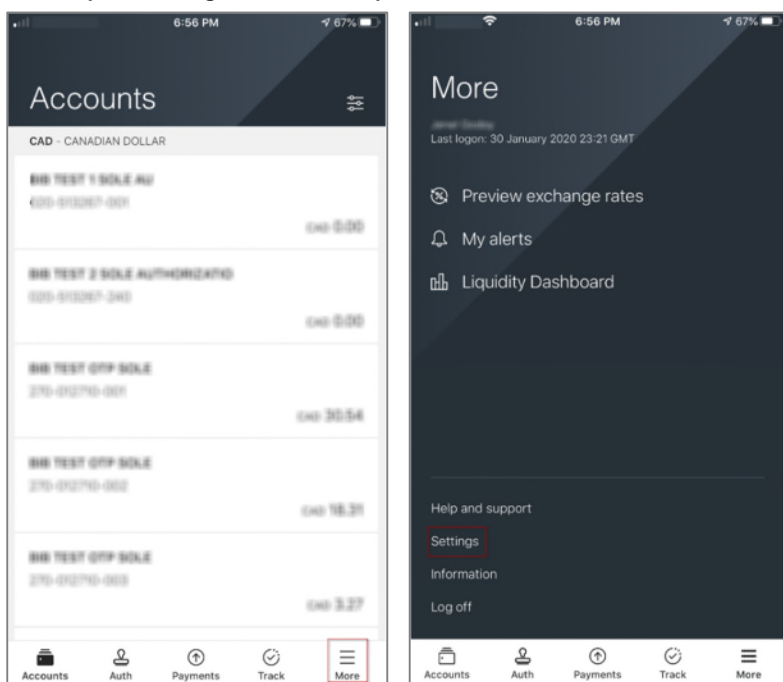


## Cómo cambiar su PIN de seguridad

Puede cambiar su PIN de seguridad en cualquier momento mediante la configuración de la aplicación móvil.

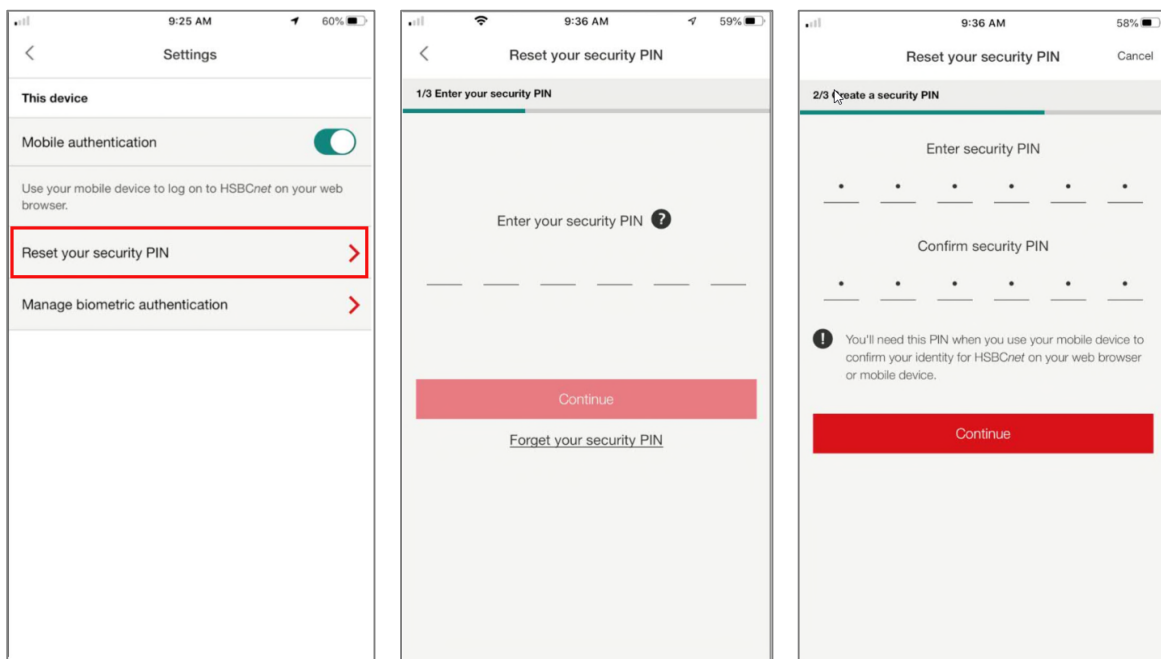
5. Comience por iniciar sesión y autenticarse usando su PIN actual.
6. Acceda al menú Configuración seleccionando el enlace Más en la aplicación HSBCnet.

### Enlace para configuración en la pantalla Más



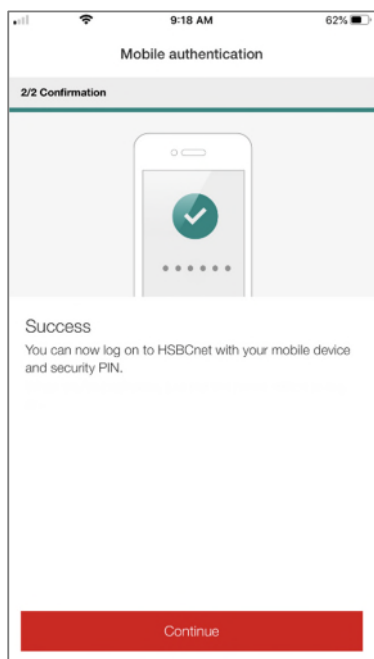
7. Seleccione **Restablecer su PIN de seguridad**. Ingrese su **PIN** de seguridad para continuar.
8. Cree un PIN de seguridad nuevo e ingréselo nuevamente para confirmar. Seleccione **Continuar** para avanzar.

### Pasos para cambiar su PIN de seguridad



9. Se mostrará una confirmación en la que se indica que se creó correctamente un PIN de seguridad nuevo. Seleccione **Continuar** nuevamente para cerrar el mensaje y regresar a la aplicación HSBCnet Mobile.

#### Confirmación



**Nota:** Si no recuerda su PIN actual para iniciar sesión, será redirigido a restablecer su PIN.

## Descargar la aplicación HSBCnet Mobile

Si no tiene la aplicación HSBCnet en su teléfono celular, puede descargarla desde la Apple App Store o Google PlayTM.



Escanee uno de los códigos QR anteriores para descargar rápidamente la aplicación. Como alternativa, abra App Store o Google Play en su dispositivo móvil y busque "HSBCnet".

Apple es una marca comercial de Apple Inc. registrada en EE. UU. y otros países/territorios. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

Google Play es una marca comercial de Google LLC.

## Aviso legal

HSBC Bank plc ("HSBC") elabora esta guía del usuario para que la emita él mismo u otro miembro del Grupo HSBC, que abarca HSBC Holdings plc y sus subsidiarias ("Grupo HSBC"). La guía del usuario está diseñada para que la use el miembro emisor pertinente del Grupo HSBC a fin de proporcionar al destinatario orientación en relación con el uso de los productos y servicios del Grupo HSBC a los que se hace referencia en ella. No pretende constituir una oferta de financiamiento u otros servicios, no constituye asesoría en contabilidad, inversión o actividades jurídicas o fiscales, ni asesoría en relación con la idoneidad de los productos o servicios del Grupo HSBC para los propósitos o actividades comerciales previstos del destinatario. El destinatario no debe depender del contenido de la guía del usuario y debe obtener su propio asesoramiento al respecto. Esta guía del usuario se debe leer en su totalidad junto con todos los términos, la orientación y la información relevantes y disponibles para el destinatario en relación con los productos y servicios relacionados. El Grupo HSBC no garantiza que la guía del usuario ni ninguna información contenida en ella sea completa o exacta, incluido cualquier material obtenido de un tercero y reproducido en la guía del usuario. Cualquier información u opiniones se proporcionan en la fecha de la guía del usuario y están sujetas a cambios sin previo aviso en cualquier momento. Esta guía del usuario se diseñó para el uso exclusivo del destinatario a quien el miembro emisor pertinente del Grupo HSBC la pone a disposición. No se debe fotocopiar, reproducir, distribuir ni divulgar, de forma total o parcial, a ninguna otra organización o persona sin el consentimiento previo por escrito de HSBC u otro miembro emisor pertinente del Grupo HSBC, cada uno de los cuales excluye cualquier responsabilidad relacionada con la guía del usuario en la medida máxima permitida por la ley.

## Divulgaciones

HSBC Bank plc está autorizado por la Autoridad de Regulación Prudencial y regulado por la Autoridad de Conducta Financiera y la Autoridad de Regulación Prudencial. Está catalogado con el número de registro 114216. HSBC Bank plc es una empresa constituida de conformidad con las leyes de Inglaterra y Gales. Su número de registro es 14259 y su domicilio legal se encuentra en 8 Canada Square, Londres, E14 5HQ. El número VAT registrado de HSBC Bank plc es GB 365684514.

HSBC Continental Europe (HBCE) es una sociedad anónima (société anonyme) con domicilio legal en 38 avenue Kleber 75116, París, inscrita en el Registro Mercantil de París con el número 775 670 284. HBCE está autorizado como entidad crediticia y como proveedor de servicios de inversión por la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (Autoridad de Supervisión Prudencial y de Resolución, ACPR), regulado por la Autorité des Marchés Financiers (Autoridad de Mercados Financieros) y la ACPR, y supervisado por el Banco Central Europeo como parte del Mecanismo Único de Supervisión.

Copyright: HSBC Bank plc 2025. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.