

Bagaimana cara mengelola PIN keamanan seluler?

Jika Anda telah mengaktifkan autentikasi seluler HSBCnet, Anda dapat mengelola PIN keamanan seluler dengan salah satu cara berikut:

- **Atur ulang** PIN keamanan seluler (jika Anda lupa PIN keamanan dan/atau terkunci) atau
- **Ubah** PIN Anda

Mengatur ulang PIN keamanan seluler

Ikuti langkah-langkah berikut untuk mengatur ulang PIN jika PIN Keamanan terkunci sebelum Anda login.

Akan muncul pesan yang menginformasikan bahwa PIN keamanan seluler Anda terkunci karena terlalu banyak upaya login yang gagal akibat memasukkan PIN yang salah. Pilih **Atur ulang PIN keamanan** untuk melanjutkan.

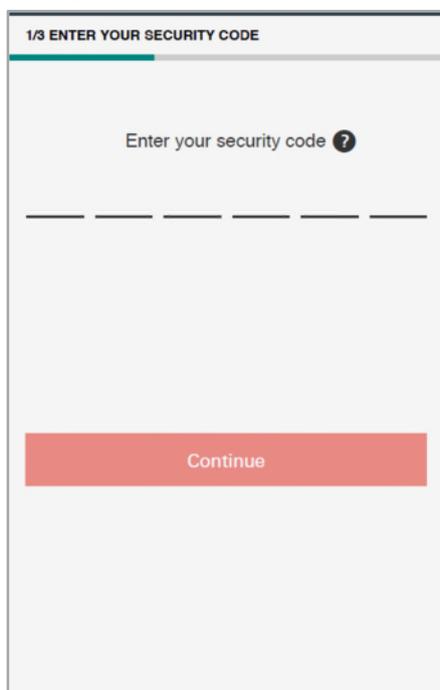
Catatan: Anda juga memiliki opsi untuk mengatur ulang PIN di layar input PIN keamanan sebelum PIN terkunci.

1. Jika Anda memiliki perangkat keamanan, buat kode keamanan dan masukkan di perangkat seluler. Jika Anda tidak memiliki perangkat keamanan, kode pengaturan ulang akan dikirim ke alamat email yang terdaftar, yang kemudian harus Anda masukkan ke dalam bidang kode keamanan. Nasabah Hong Kong akan menerima kode pengaturan ulang mereka sebagai pesan SMS di perangkat seluler mereka yang terdaftar.

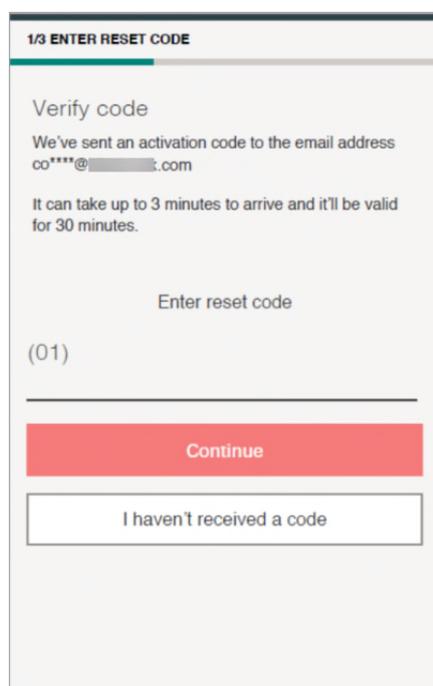
Penting: Saat menunggu menerima kode pengaturan ulang, Anda hanya dapat meminimalkan aplikasi HSBCnet Mobile, tetapi jangan keluar dari aplikasi, karena ini akan membatalkan kode pengaturan ulang.

2. Pilih **Lanjutkan** setelah selesai.

Masukkan kode Keamanan (dengan perangkat Keamanan)
perangkat keamanan)

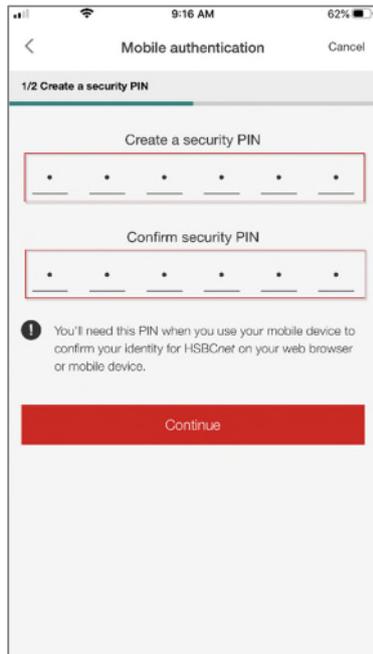


Masukkan kode Keamanan (tanpa

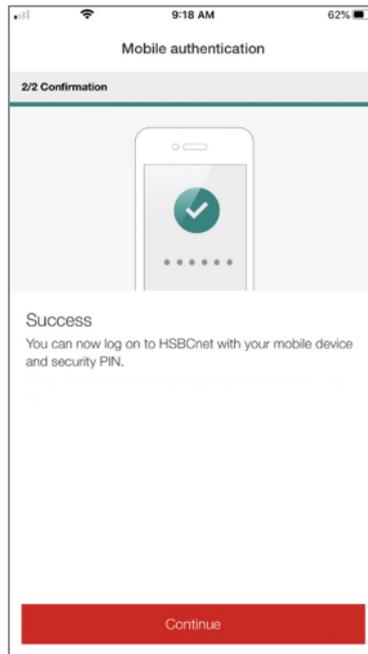


3. Di layar berikutnya, buat PIN keamanan yang baru, lalu konfirmasi dengan memasukkannya kembali. Pilih **Lanjutkan** untuk menyelesaikan proses.
4. Akan muncul pernyataan yang mengonfirmasi bahwa pembuatan PIN keamanan telah berhasil. Pilih **Lanjutkan** untuk menyelesaikan pengaturan ulang PIN. Sebuah email/Pemberitahuan SMS akan menginformasikan bahwa PIN telah diatur ulang.

Buat PIN baru dan konfirmasi



Pernyataan

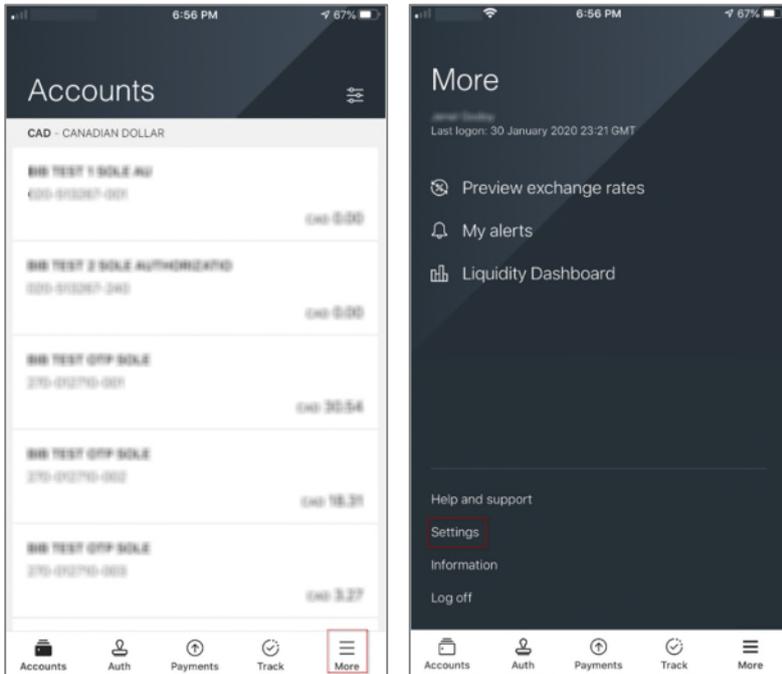


Mengubah PIN keamanan Anda

Anda dapat mengubah PIN keamanan kapan saja dengan mengakses pengaturan aplikasi seluler.

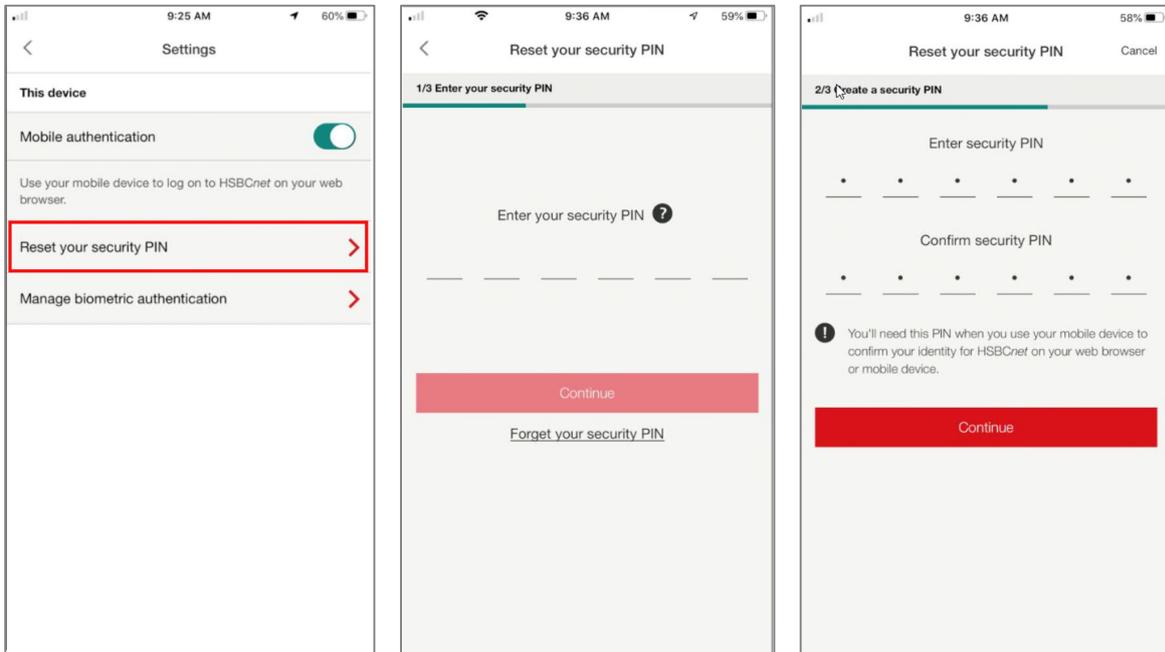
5. Mulailah dengan login dan mengautentikasi diri Anda dengan menggunakan PIN saat ini.
6. Akses menu Pengaturan dengan memilih tautan Lainnya di Aplikasi HSBCnet.

Tautan pengaturan di layar Lainnya



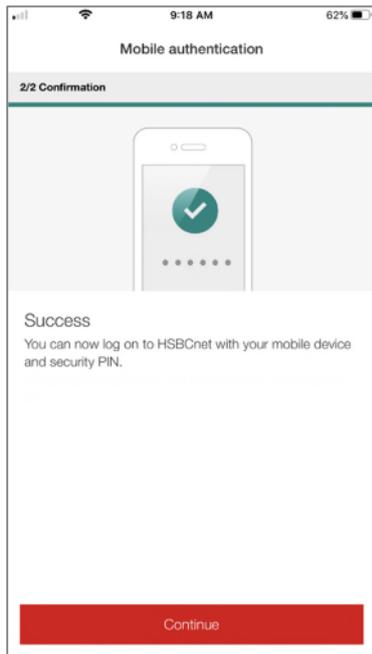
- 7. Pilih **Atur ulang PIN keamanan**. Masukkan **PIN** keamanan Anda untuk melanjutkan.
- 8. Buat PIN keamanan yang baru dan masukkan lagi untuk mengonfirmasi. Pilih **Lanjutkan** untuk melanjutkan.

Mengubah PIN keamanan - langkah-langkah



9. Akan muncul pernyataan yang mengonfirmasikan bahwa PIN keamanan berhasil dibuat. Pilih **Lanjutkan** lagi untuk menutup pesan tersebut untuk kembali ke aplikasi HSBCnet Mobile.

Pernyataan



Catatan: Jika Anda lupa PIN saat ini untuk login, Anda akan diarahkan untuk mengatur ulang PIN.

Unduh aplikasi HSBCnet Mobile

Jika Anda belum memiliki aplikasi HSBCnet di ponsel, Anda dapat mengunduhnya dari Apple App Store atau Google Play™.



Pindai salah satu kode QR di atas untuk langsung mengunduh aplikasi. Atau, buka App Store atau Google Play di perangkat seluler Anda dan cari 'HSBCnet'.

Apple adalah merek dagang Apple Inc. yang terdaftar di AS dan negara/wilayah lainnya. App Store adalah merek layanan Apple Inc.

Google Play adalah merek dagang Google LLC.

Sanggahan

Panduan pengguna ini dibuat oleh HSBC Bank plc ("HSBC") untuk diterbitkan oleh HSBC atau anggota Grup HSBC lainnya, yang terdiri dari HSBC Holdings plc dan anak perusahaannya ("Grup HSBC"). Panduan pengguna ini dibuat untuk digunakan oleh anggota Grup HSBC terkait yang menerbitkannya untuk memberikan panduan kepada penerima dokumen sehubungan dengan penggunaan produk dan layanan Grup HSBC yang disebutkan di dalamnya. Panduan ini tidak dimaksudkan untuk dipahami sebagai penawaran keuangan atau layanan lainnya, maupun merupakan saran akuntansi, investasi, hukum, atau perpajakan, juga bukan saran yang terkait dengan kesesuaian produk atau layanan Grup HSBC untuk tujuan bisnis atau aktivitas penerima yang dimaksud. Penerima tidak boleh bergantung pada isi panduan pengguna dan harus mendapatkan saran secara terpisah terkait hal ini. Panduan pengguna ini harus dibaca secara saksama beserta semua ketentuan, panduan, dan informasi relevan lain yang tersedia bagi penerima dokumen, dalam kaitannya dengan produk dan layanan yang dimaksud. Grup HSBC tidak memberikan jaminan bahwa panduan pengguna atau informasi apa pun yang terkandung di dalamnya bersifat lengkap atau akurat, termasuk materi yang diperoleh dari pihak ketiga dan dibuat kembali di dalam panduan pengguna. Informasi atau pendapat apa pun disediakan per tanggal panduan pengguna diterbitkan dan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Panduan pengguna ini semata-mata ditujukan untuk digunakan oleh penerima yang diberikan akses terhadap dokumen ini oleh anggota Grup HSBC terkait yang menerbitkannya. Dokumen ini tidak boleh difotokopi, diperbanyak, disebar, atau diungkapkan seluruhnya atau sebagian kepada organisasi atau orang lain tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari HSBC atau anggota Grup HSBC lainnya yang menerbitkannya, yang mana masing-masing di antaranya tidak menyertakan kewajiban apa pun sehubungan dengan panduan pengguna hingga batas maksimal yang diizinkan oleh hukum.

Pengungkapan

HSBC Bank plc diotorisasi oleh Prudential Regulation Authority dan diatur oleh Financial Conduct Authority serta Prudential Regulation Authority. Perusahaan ini terdaftar dengan nomor pendaftaran 114216. HSBC Bank plc adalah perusahaan yang didirikan sesuai undang-undang Inggris dan Wales dengan nomor pendaftaran perusahaan 14259 dan kantor terdaftar yang berlokasi di 8 Canada Square, London E14 5HQ. Nomor PPN (VAT) terdaftar HSBC Bank plc adalah GB 365684514.

HSBC Continental Europe (HBCE) adalah perusahaan terbatas publik (a société anonyme) dengan kantor terdaftar di 38 avenue Kleber 75116 Paris, yang terdaftar di Paris Trade and Companies Register dengan nomor 775 670 284. HBCE diotorisasi sebagai lembaga kredit dan penyedia layanan investasi oleh Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), diatur oleh Autorité des Marchés Financiers dan ACPR, dan diawasi oleh Bank Sentral Eropa (European Central Bank) sebagai bagian dari Single Supervisory Mechanism.

Hak Cipta: HSBC Bank plc 2025. HAK CIPTA DILINDUNGI UNDANG-UNDANG.