

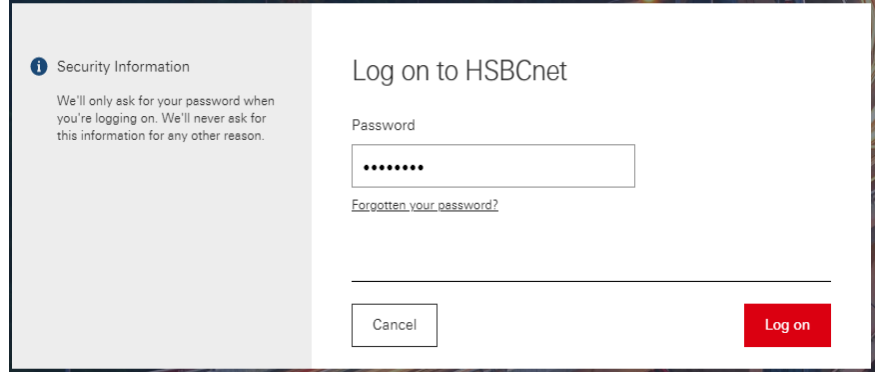
## كيف يمكنني إلغاء قفل ملف تعريف المستخدم الخاص بي على HSBCnet؟

أكمل الخطوات التالية لإلغاء قفل ملفك التعريفي على HSBCnet وإعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك.

**ملاحظة:** إذا كنت عميلاً ولديك ملف تعريف في المكسيك، فراجع الدليل حول "[كيف يمكنني إلغاء تأمين قفل التعريف على HSBCnet؟ \(للعلماء في المكسيك\)](#)".

1. إذا أدخلت كلمة مرور HSBCnet الخاصة بك بشكل غير صحيح ثلاث مرات أثناء عملية تسجيل الدخول، فسيتم إقفال ملفك التعريفي. يجب عليك الإجابة عن أسئلة الأمان الخاصة بك لإلغاء قفل ملفك التعريفي.

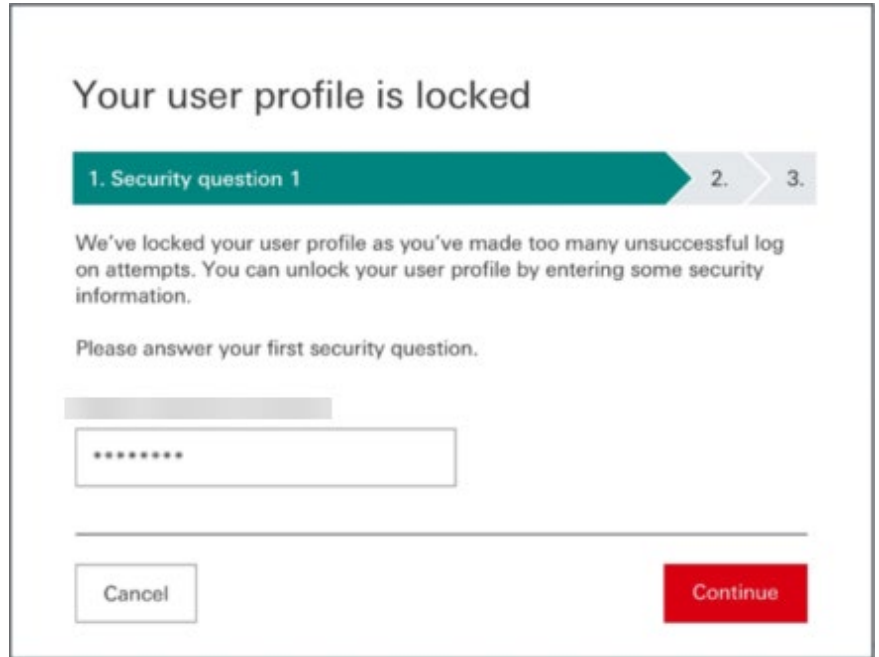
أدخلت كلمة مرور HSBCnet الخاصة بك بشكل غير صحيح ثلاث مرات



The screenshot shows the HSBCnet login interface. On the left, there is a 'Security Information' section with an information icon and text: 'We'll only ask for your password when you're logging on. We'll never ask for this information for any other reason.' The main area is titled 'Log on to HSBCnet' and contains a 'Password' field with a masked password '\*\*\*\*\*'. Below the password field is a link that says 'Forgotten your password?'. At the bottom, there are two buttons: 'Cancel' and 'Log on'.


2. أجب عن سؤال الأمان الأول. قمت بإعداد معلومات الأمان هذه أثناء تسجيل ملفك التعريفي أو خلال عملية التنشيط.

سؤال الأمان 1



The screenshot shows the 'Your user profile is locked' screen. At the top, there is a progress bar with three steps: '1. Security question 1' (highlighted in green), '2.', and '3.'. Below the progress bar, there is a message: 'We've locked your user profile as you've made too many unsuccessful log on attempts. You can unlock your user profile by entering some security information.' Below this message is the instruction: 'Please answer your first security question.' There is a text input field with a masked password '\*\*\*\*\*'. At the bottom, there are two buttons: 'Cancel' and 'Continue'.

**ملاحظة:** إذا كنت لا تذكر هذه المعلومات أو أدخلت إجابة غير صحيحة، فسيتم إقفال ملفك التعريفي وستضطر إلى إعادة تعيين معلومات الأمان الخاصة بك. راجع الدليل حول "[كيف يمكنني إعادة تعيين معلومات الأمان الخاصة بي؟](#)" للحصول على إجراء مفصل.

 **Your user profile is locked**

You need to reset your security information.

We've had to block you from unlocking your user profile as you've entered incorrect security information.


To unlock your user profile, you'll need to submit new security information and have it approved by your System Administrator.

---

3. تابع للإجابة عن سؤال الأمان الثاني.

سؤال الأمان 2

**Your user profile is locked**

1.  2. Security question 2 3.

Please answer your second security question.

---

كيف يمكنني إلغاء قفل ملف تعريف المستخدم الخاص بي على HSBCnet؟

4. إذا أجبت عن سؤالي الأمان بشكل صحيح، فسيتم إلغاء قفل ملفك التعريفي ويمكنك إنشاء كلمة مرور جديدة. اختر إرسال عند الانتهاء. ترشدك التعليمات الواردة على الشاشة خلال العملية.

إعداد كلمة مرور جديدة

**1. Password format**

Your password must contain:

- between 8 and 30 characters
- only letters and numbers

Your password must not contain:

- more than 2 identical characters in a row, eg 111 or aaa
- more than 2 characters in a sequence, eg 123 or abc
- your name or any company name
- the name of your institution, eg HSBC
- the words 'password', 'memorable', 'answer', 'clave' and 'contraseña'
- your username, memorable answer, memorable question, security answer 1 or security answer 2
- any information that can be easily guessed

Consider using a phrase with a mixture of numbers and letters.

Your user profile is now unlocked

1. > 2. > 3. New password

Create a new password.

New password

Confirm new password

Cancel

Submit

تم إعداد دليل المستخدم هذا من قبل HSBC Bank plc (يشار إليه اختصاراً باسم "HSBC") لكي يتم إصداره من قبله أو من قبل أي عضو آخر في مجموعة HSBC التي تضم HSBC Holdings plc وشركائه التابعة (يشار إليها بعبارة "مجموعة HSBC"). وقد تم إعداد الدليل لاستخدامه من قبل عضو مجموعة HSBC ذي الصلة الذي يقوم بإصداره لتزويد المستلم بإرشادات تتعلق باستخدام منتجات مجموعة HSBC وخدماتها المشار إليها في الدليل. ولا يقصد به أن يشكل عرضاً للتمويل أو خدمات أخرى، كما أنه لا يشكل مشورة محاسبية أو استثمارية أو قانونية أو ضريبية أو نصيحة تتعلق بملاءمة منتجات مجموعة HSBC أو خدماتها لأغراض الأعمال التي يقصدها المستلم أو أنشطتها. لا ينبغي للمتلقي أن يعتمد على محتويات دليل المستخدم ويجب أن يحصل على مشورة خاصة به في هذا الصدد. يجب قراءة دليل المستخدم هذا كاملاً مع كل الشروط والتوجيهات والمعلومات الأخرى ذات الصلة المتوفرة للمستلم في ما يخص المنتجات والخدمات ذات الصلة. لا تضمن مجموعة HSBC أن دليل المستخدم أو أي معلومات مضمنة فيه كاملة أو دقيقة، بما في ذلك أي مواد تم الحصول عليها من جهة خارجية واستنساخها في دليل المستخدم. يتم توفير أي معلومات أو آراء في تاريخ دليل المستخدم وهي عرضة للتغيير من دون إشعار في أي وقت. يُعد دليل المستخدم هذا مخصصاً فقط للاستخدام من قبل المستلم وسيتم توفيره له من قبل عضو مجموعة HSBC ذي الصلة الذي يصدره. يجب ألا يتم النسخ عنه أو إعادة إنتاجه أو توزيعه أو الإفصاح عنه كلياً أو جزئياً لأي مؤسسة أخرى أو شخص آخر من دون موافقة كتابية مسبقة من HSBC أو أي عضو آخر مُصدر ذي صلة في مجموعة HSBC، مع استثناء كل منها أي مسؤولية تتعلق بدليل المستخدم إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون.

#### عمليات الإفصاح

يُعد بنك HSBC Bank plc مفوضاً من قبل هيئة التنظيم الاحترازي وهو خاضع للرقابة من قبل هيئة مراقبة السلوكيات المالية وهيئة التنظيم الاحترازي، كما أنه مسجل بالسجل رقم 114216. إن HSBC Bank plc هو شركة تأسست بموجب قوانين إنجلترا وويلز بموجب السجل رقم 14259 ومقرها الرئيسي في: 8 Canada Square، لندن E14 5HQ. ورقم سجل ضريبة القيمة المضافة للبنك هو 365684514 GB.

إن شركة HSBC Continental Europe (HBCE) هي شركة عامة محدودة (شركة مجهولة الهوية) مقرها الرئيسي 75116 38 avenue Kleber باريس، وهي مسجلة لدى سجل الأعمال التجارية والشركات في باريس برقم 775 670 284. إن شركة HBCE مرخصة كمؤسسة استثمارية ومزودة لخدمات الاستثمار من قبل الهيئة الرقابية الفرنسية وتحت إشراف هيئة الأسواق المالية والهيئة الرقابية الفرنسية – وتخضع لرقابة البنك المركزي الأوروبي، كجزء من آلية الإشراف الوحيدة.

حقوق الطبع والنشر: بنك HSBC Bank plc 2025. كل الحقوق محفوظة.