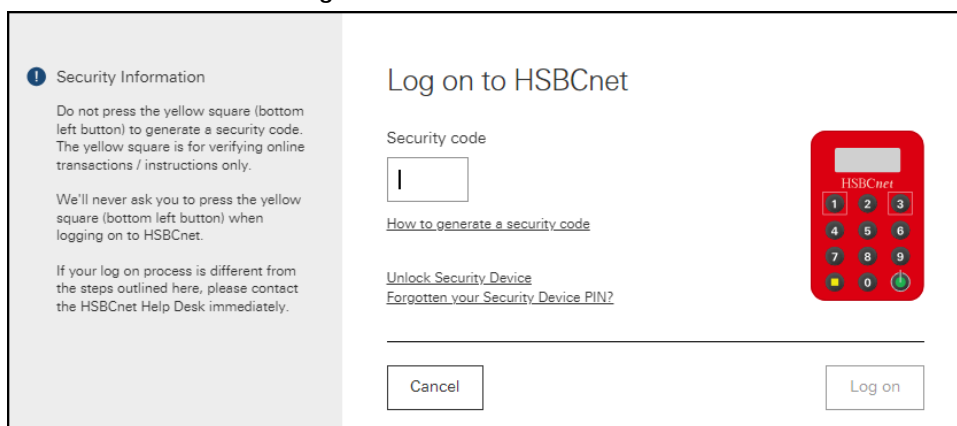


# Bagaimana cara membuka kunci atau mengatur ulang Perangkat Keamanan saya?

Jika Anda lupa PIN Perangkat Keamanan Anda atau Perangkat Keamanan terkunci setelah beberapa kali gagal memasukkan PIN, Anda bisa mengatur ulang PIN menggunakan fungsi pengaturan ulang PIN online. Untuk caranya, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Akses Halaman Beranda HSBCnet, lalu pilih **Login ke HSBCnet**.
2. Masukkan nama pengguna Anda, lalu pilih **Lanjutkan**. Halaman autentikasi Perangkat Keamanan akan muncul.

## Halaman autentikasi Perangkat Keamanan



**1** Security Information

Do not press the yellow square (bottom left button) to generate a security code. The yellow square is for verifying online transactions / instructions only.

We'll never ask you to press the yellow square (bottom left button) when logging on to HSBCnet.

If your log on process is different from the steps outlined here, please contact the HSBCnet Help Desk immediately.

### Log on to HSBCnet

Security code

[How to generate a security code](#)

[Unlock Security Device](#)  
[Forgotten your Security Device PIN?](#)

Cancel Log on

3. Sebelum melanjutkan, pilih skenario berikut yang paling sesuai dengan masalah Anda saat ini:
  - **Perangkat tidak terkunci:** Jika Anda lupa PIN Perangkat Keamanan Anda, tetapi perangkat tidak terkunci, pilih tautan **Lupa PIN Perangkat Keamanan Anda?**. Ikuti petunjuk di layar untuk mengunci Perangkat Keamanan sebelum memilih tautan **Buka Kunci Perangkat Keamanan Anda** untuk melanjutkan.

### Lupa PIN Perangkat Keamanan? – tautan

#### Reset your Security Device PIN

If you've forgotten your Security Device PIN, here is how you reset it.

- 1 Lock your Security Device by entering an incorrect PIN 3 times. Once your device is locked, you'll see 'LOCK PIN' on the screen along with a 7-digit code.  
  
If you see a PIN fail message eg 'FAIL1', press the green button (bottom right button) and enter an incorrect PIN again. Continue doing this until you see 'LOCK PIN'.
- 2 Once you've done this you need to [unlock your Security Device](#)

---



- **Perangkat terkunci:** Jika Anda salah memasukkan PIN sebanyak tiga kali, Perangkat Keamanan Anda akan menampilkan pesan 'LOCK PIN' (PIN KUNCI) di layar perangkat diikuti kode 7 digit. Kemudian, pilih tautan **Buka Kunci Perangkat Keamanan** dan ikuti proses empat langkah sesuai petunjuk di layar.

### Buka Kunci Perangkat Keamanan – 1. Pertanyaan keamanan 1

#### Unlock Security Device

1. Security question 1 2. 3. 4. 5.

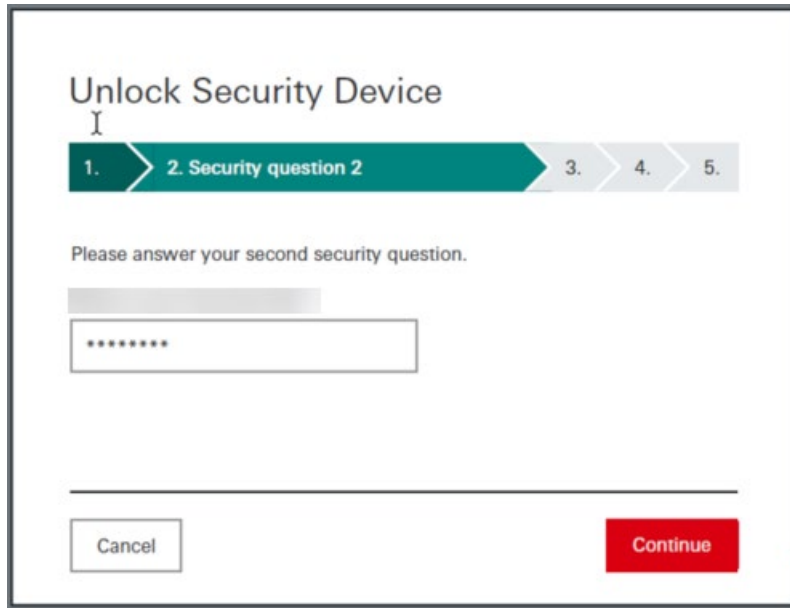
To unlock your Security Device, you need to answer your security questions and enter your Security Device lock code.

Please answer your first security question.

---

4. Jawab pertanyaan keamanan kedua dengan benar, lalu pilih **Lanjutkan** untuk menyelesaikan proses verifikasi.

## Buka Kunci Perangkat Keamanan – 2. Pertanyaan keamanan 2



The screenshot shows a mobile application interface for unlocking a security device. At the top, it says "Unlock Security Device". Below that is a progress indicator with five steps: 1, 2. Security question 2, 3, 4, and 5. Step 2 is highlighted in green. Below the progress indicator, it says "Please answer your second security question." There is a text input field containing seven asterisks. At the bottom, there are two buttons: "Cancel" on the left and "Continue" on the right.

**Catatan:** Jika lupa pertanyaan keamanan dan salah menjawab hingga tiga kali, Anda akan diarahkan ke proses **Pengaturan Ulang Informasi Keamanan**.

5. Setelah menjawab pertanyaan keamanan dengan benar, ikuti petunjuk di layar untuk membuat dan memasukkan kode PIN KUNCI dari Perangkat Keamanan ke dalam bidang Kode Kunci di layar. Pilih lagi **Lanjutkan** untuk meneruskan.

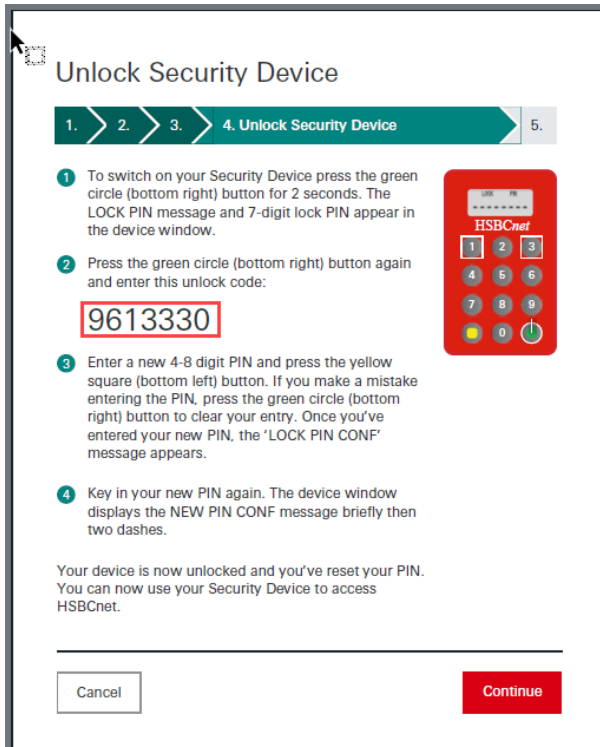
## Buka Kunci Perangkat Keamanan – 3. Kode kunci



The screenshot shows a mobile application interface for unlocking a security device. At the top, it says "Unlock Security Device". Below that is a progress indicator with five steps: 1, 2, 3. Lock code, 4, and 5. Step 3 is highlighted in green. Below the progress indicator, there are two numbered instructions: 1. Switch on your Security Device by pressing down the green circle (bottom right button) for 2 seconds. 2. Enter the lock PIN generated into the 'Lock PIN' field. Below the instructions, there is a red security device with a screen showing "4395 7892" and "HSBCnet". Below the device, there is a text input field labeled "Lock PIN" containing seven asterisks. At the bottom, there are two buttons: "Cancel" on the left and "Continue" on the right.

- Ikuti petunjuk di layar untuk menyelesaikan langkah **Buka Kunci Perangkat Keamanan**. Pilih **Lanjutkan** untuk melanjutkan.

#### Buka Kunci Perangkat Keamanan – 4. PIN Perangkat Keamanan



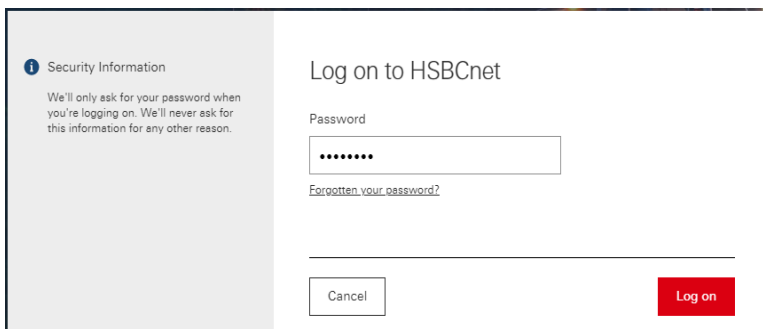
Kunci Perangkat Keamanan berhasil dibuka dan PIN berhasil diatur ulang. Anda sekarang dapat login ke HSBCnet.

**Catatan:** Jika lupa pertanyaan keamanan dan salah menjawab hingga tiga kali, Anda akan diarahkan ke proses Pengaturan Ulang Informasi Keamanan.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang cara menyelesaikan Pengaturan Ulang Informasi Keamanan (SIR/Security Information Reset), baca panduan ['Bagaimana cara mengatur ulang informasi keamanan saya?'](#).

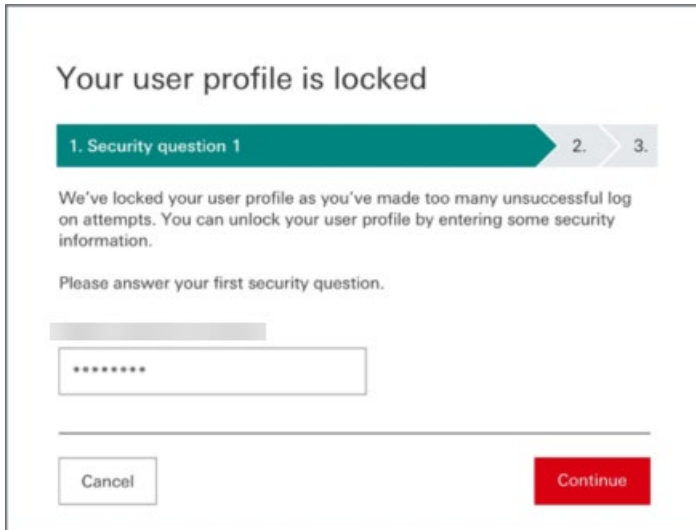
- Jika salah memasukkan kata sandi HSBCnet hingga tiga kali selama proses login, profil Anda akan dikunci. Anda harus menjawab pertanyaan keamanan untuk membuka kunci profil Anda.

#### Jika Anda salah memasukkan kata sandi HSBCnet sebanyak tiga kali



2. Jawab pertanyaan keamanan pertama. Informasi keamanan ini diatur selama registrasi profil atau proses aktivasi.

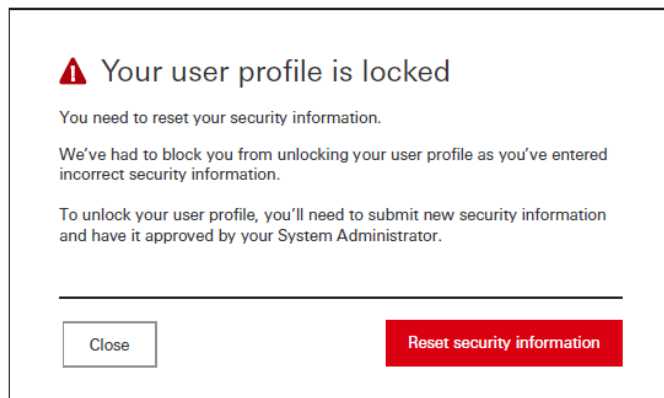
#### Pertanyaan keamanan 1



The screenshot shows a user interface for a security question. At the top, it says "Your user profile is locked". Below this, there is a progress indicator with three steps: "1. Security question 1" (highlighted in green), "2.", and "3.". The main text reads: "We've locked your user profile as you've made too many unsuccessful log on attempts. You can unlock your user profile by entering some security information. Please answer your first security question." There is a text input field with a masked password "\*\*\*\*\*". At the bottom, there are two buttons: "Cancel" and "Continue".

**Catatan:** Jika Anda lupa informasi ini atau salah menjawab, profil Anda akan dikunci dan informasi keamanan wajib diatur ulang. Lihat panduan mengenai '[Bagaimana cara mengatur ulang informasi keamanan saya?](#)' untuk prosedur langkah demi langkahnya.

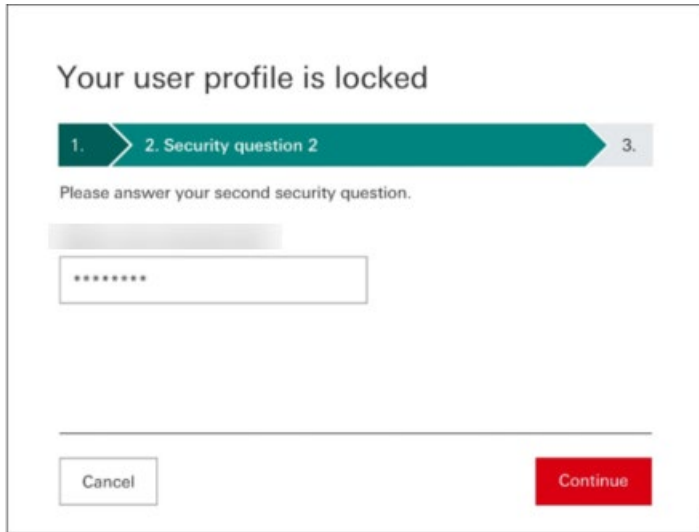
#### Atur ulang informasi keamanan



The screenshot shows a warning message: "⚠ Your user profile is locked". Below this, it says: "You need to reset your security information. We've had to block you from unlocking your user profile as you've entered incorrect security information. To unlock your user profile, you'll need to submit new security information and have it approved by your System Administrator." At the bottom, there are two buttons: "Close" and "Reset security information".

3. Jawablah pertanyaan keamanan kedua Anda.

#### Pertanyaan keamanan 2



Your user profile is locked

1. 2. Security question 2 3.

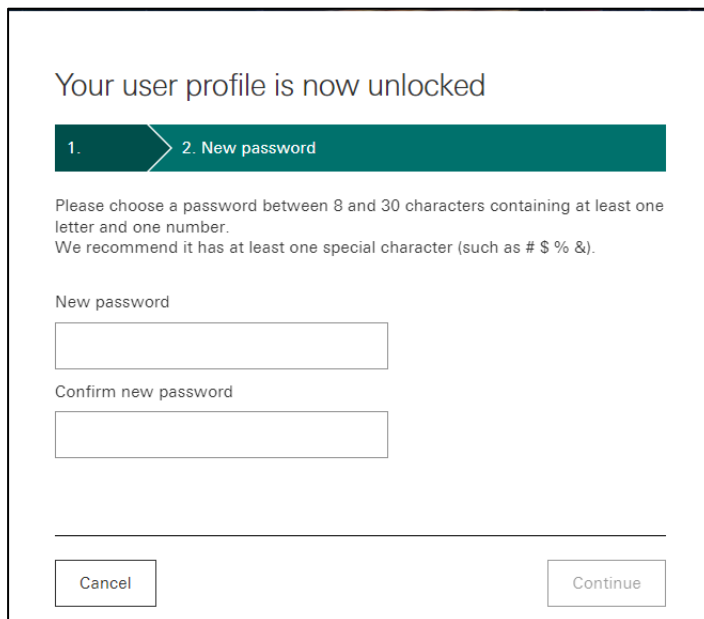
Please answer your second security question.

\*\*\*\*\*

Cancel Continue

4. Jika Anda menjawab kedua pertanyaan keamanan dengan benar, kunci profil Anda akan dibuka dan Anda bisa membuat kata sandi baru. Petunjuk di layar akan memandu Anda menyelesaikan proses tersebut. Pilih **Kirim** setelah selesai.

#### Atur kata sandi baru



Your user profile is now unlocked

1. 2. New password

Please choose a password between 8 and 30 characters containing at least one letter and one number.  
We recommend it has at least one special character (such as # \$ % &).

New password

Confirm new password

Cancel Continue

Sekarang Anda dapat login ke HSBCnet menggunakan kredensial baru Anda.

## Penafian

Panduan pengguna ini dibuat oleh HSBC Bank plc ("HSBC") untuk diterbitkan oleh HSBC atau anggota Grup HSBC lainnya, yang terdiri dari HSBC Holdings plc dan anak perusahaannya ("Grup HSBC"). Panduan pengguna ini dibuat untuk digunakan oleh anggota Grup HSBC terkait yang menerbitkannya untuk memberikan panduan kepada penerima dokumen sehubungan dengan penggunaan produk dan layanan Grup HSBC yang disebutkan di dalamnya. Panduan ini tidak dimaksudkan untuk dipahami sebagai penawaran keuangan atau layanan lainnya, maupun merupakan saran akuntansi, investasi, hukum, atau perpajakan, juga bukan saran yang terkait dengan kesesuaian produk atau layanan Grup HSBC untuk tujuan bisnis atau aktivitas penerima yang dimaksud. Penerima tidak boleh bergantung pada isi panduan pengguna dan harus mendapatkan saran secara terpisah terkait hal ini. Panduan pengguna ini harus dibaca secara saksama beserta semua ketentuan, panduan, dan informasi relevan lain yang tersedia bagi penerima dokumen, dalam kaitannya dengan produk dan layanan yang dimaksud. Grup HSBC tidak memberikan jaminan bahwa panduan pengguna atau informasi apa pun yang terkandung di dalamnya bersifat lengkap atau akurat, termasuk materi yang diperoleh dari pihak ketiga dan dibuat kembali dalam panduan pengguna. Informasi atau pendapat apa pun disediakan per tanggal panduan pengguna diterbitkan dan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Panduan pengguna ini semata-mata ditujukan untuk digunakan oleh penerima yang diberikan akses terhadap dokumen ini oleh anggota Grup HSBC terkait yang menerbitkannya. Dokumen ini tidak boleh difotokopi, diperbanyak, disebar, atau diungkapkan seluruhnya atau sebagian kepada organisasi atau orang lain tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari HSBC atau anggota Grup HSBC lainnya yang menerbitkannya, yang mana masing-masing di antaranya tidak menyertakan kewajiban apa pun sehubungan dengan panduan pengguna hingga batas maksimal yang diizinkan oleh hukum.

## Pengungkapan

HSBC Bank plc diotorisasi oleh Prudential Regulation Authority dan diatur oleh Financial Conduct Authority serta Prudential Regulation Authority. Perusahaan ini terdaftar dengan nomor pendaftaran 114216. HSBC Bank plc adalah perusahaan yang didirikan sesuai undang-undang Inggris dan Wales dengan nomor pendaftaran perusahaan 14259 dan memiliki kantor terdaftar yang berlokasi di 8 Canada Square, London E14 5HQ. Nomor PPN (VAT) terdaftar HSBC Bank plc adalah GB 365684514.

HSBC Continental Europe (HBCE) adalah perusahaan terbatas publik (a société anonyme) yang memiliki kantor terdaftar yang berlokasi di 38 avenue Kleber 75116 Paris, yang terdaftar di Paris Trade and Companies Register dengan nomor 775 670 284. HBCE diotorisasi sebagai lembaga kredit dan penyedia layanan investasi oleh Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), diatur oleh Autorité des Marchés Financiers dan ACPR, dan diawasi oleh Bank Sentral Eropa (European Central Bank) sebagai bagian dari Single Supervisory Mechanism.

Hak Cipta: HSBC Bank plc 2025. HAK CIPTA DILINDUNGI UNDANG-UNDANG.