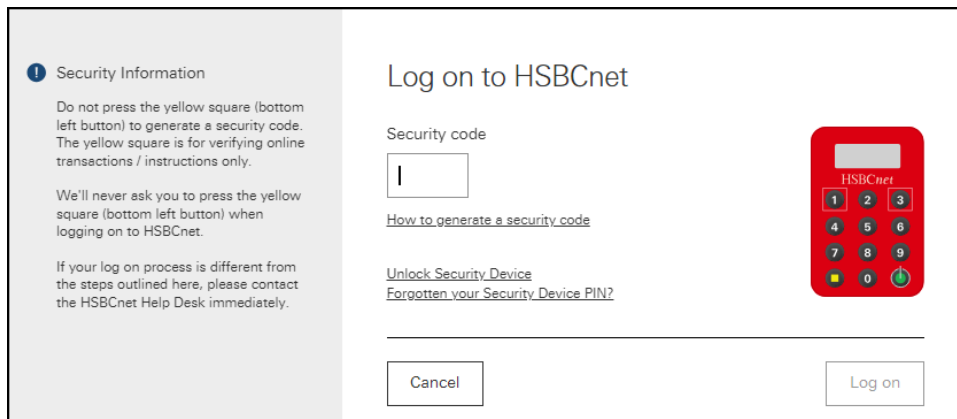


如何解锁或重置安全密码器？

如果忘记了安全密码器 PIN 或者多次尝试将 PIN 输入设备失败后，安全密码器被锁定，则您可使用在线 PIN 重置功能重置 PIN。如需进行此操作，请完成以下步骤：

1. 访问汇丰财资网主页，选择[登录到汇丰财资网](#)。
2. 输入您的用户名，然后选择[继续](#)。随即将显示“安全密码器身份验证”页面。

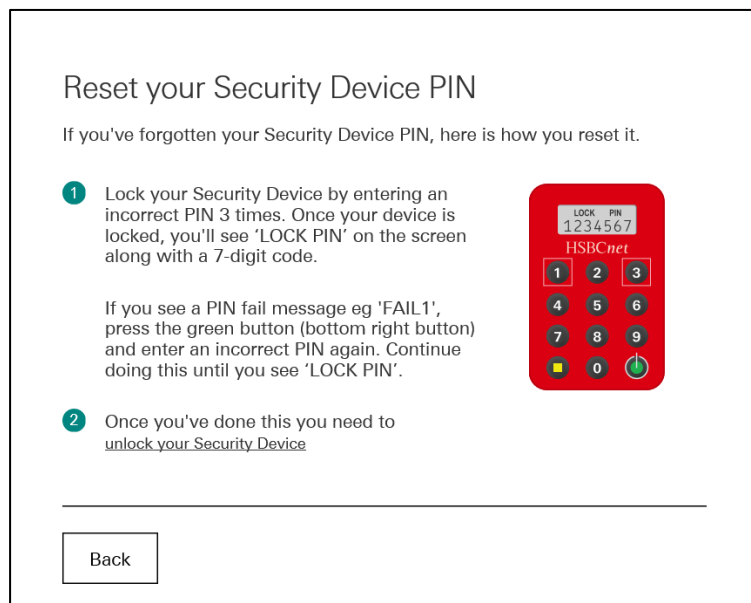
“安全密码器身份验证”页面



The screenshot shows the 'Log on to HSBCnet' page. On the left, there is a 'Security Information' section with instructions: 'Do not press the yellow square (bottom left button) to generate a security code. The yellow square is for verifying online transactions / instructions only. We'll never ask you to press the yellow square (bottom left button) when logging on to HSBCnet. If your log on process is different from the steps outlined here, please contact the HSBCnet Help Desk immediately.' Below this is a 'Security code' input field with a single digit '1' entered. There are links for 'How to generate a security code', 'Unlock Security Device', and 'Forgotten your Security Device PIN?'. At the bottom are 'Cancel' and 'Log on' buttons. On the right, there is an image of a red HSBCnet security device with a keypad and a green button.

3. 请先确定以下哪一种情况反映了您当前的再继续：
 - **设备未锁定：**如果您忘记了安全密码器 PIN 但设备未锁定，请选择[忘记您的安全密码器 PIN?](#) 链接。请按屏幕指示完成操作，以锁定安全密码器，然后再选择[解锁您的安全密码器](#)链接继续。

忘记您的安全密码器 PIN? - 链接



The screenshot shows the 'Reset your Security Device PIN' page. It includes the title 'Reset your Security Device PIN' and the text 'If you've forgotten your Security Device PIN, here is how you reset it.' There are two numbered steps: 1. 'Lock your Security Device by entering an incorrect PIN 3 times. Once your device is locked, you'll see 'LOCK PIN' on the screen along with a 7-digit code.' 2. 'Once you've done this you need to [unlock your Security Device](#)'.

Below the steps is a 'Back' button. On the right, there is an image of a red HSBCnet security device with a keypad and a green button. The screen of the device shows 'LOCK PIN' and a 7-digit code '1234567'.

- **设备已锁定：**如果您已三次输错 PIN，在您的安全密码器屏幕上将显示“LOCK PIN”（锁定 PIN）消息和一个 7 位数代码。按照屏幕上的指示继续操作，选择[解锁安全密码器](#)链接并完成四步流程。

解锁安全密码器——1. 安全问题 1

The screenshot shows a mobile application interface titled "Unlock Security Device". At the top, there is a progress indicator with five steps: "1. Security question 1" (highlighted in green), "2.", "3.", "4.", and "5.". Below the progress indicator, the text reads: "To unlock your Security Device, you need to answer your security questions and enter your Security Device lock code." and "Please answer your first security question." There is a text input field containing seven asterisks. At the bottom, there are two buttons: "Cancel" on the left and "Continue" on the right.

4. 正确回答第二个安全问题，然后选择**继续**以完成验证流程。

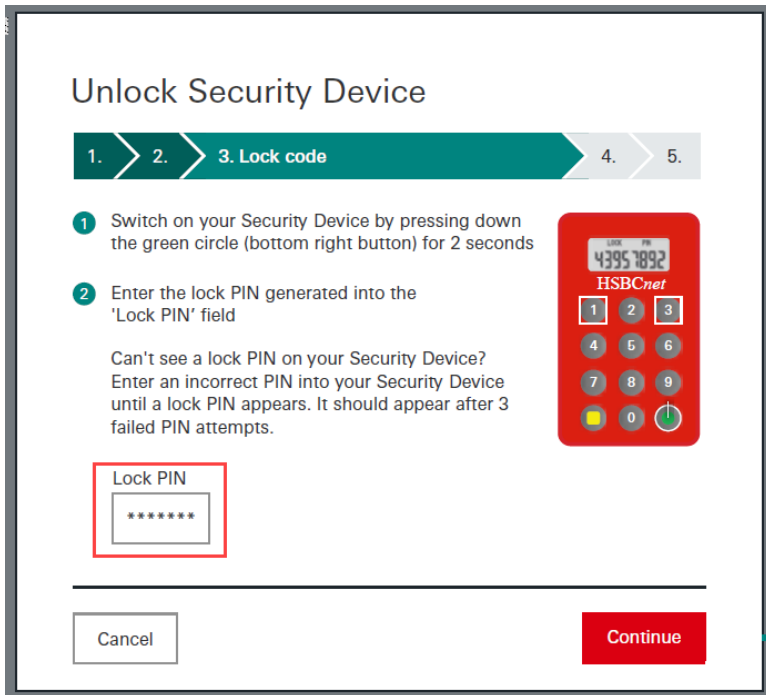
解锁安全密码器——2. 安全问题 2

The screenshot shows the same mobile application interface, but now the progress indicator highlights "2. Security question 2" in green. The text below reads: "Please answer your second security question." There is a text input field containing seven asterisks. At the bottom, there are two buttons: "Cancel" on the left and "Continue" on the right.

注意：如果您忘记了某一安全问题，并已输入三次错误答案，您将被转到**安全信息重置**流程。

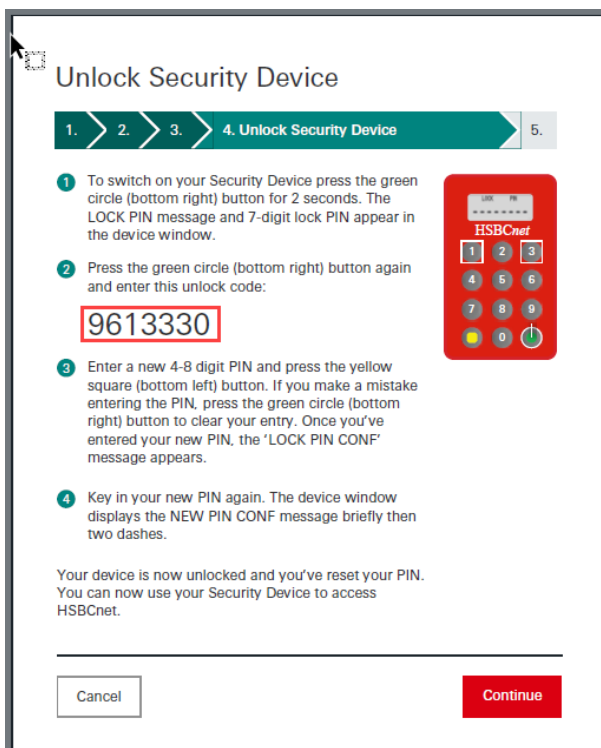
5. 正确回答安全问题后，按屏幕上的指示完成操作，并将安全密码器中生成的“锁定 PIN”代码输入屏幕上的“锁定代码”字段。再次选择**继续**。

解锁安全密码器——3. 锁定代码



6. 按照屏幕上的指示，完成解锁安全密码器步骤。选择继续。

解锁安全密码器——4. 安全密码器 PIN



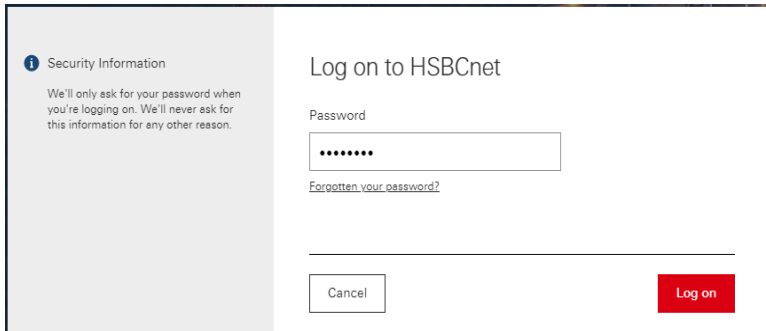
您已经成功解锁安全密码器并重置 PIN。现在，您可以登录到汇丰财资网。

注意：如果您忘记了某一安全问题，并已输入三次错误答案，您将被转到安全信息重置流程。

如需获取有关如何完成安全信息重置 (SIR) 的更多信息，请参阅指南“[如何重置安全信息？](#)”。

1. 如果您在登录时三次输错汇丰财资网密码，您的个人资料将被锁定。您必须回答安全问题才能解锁个人资料。

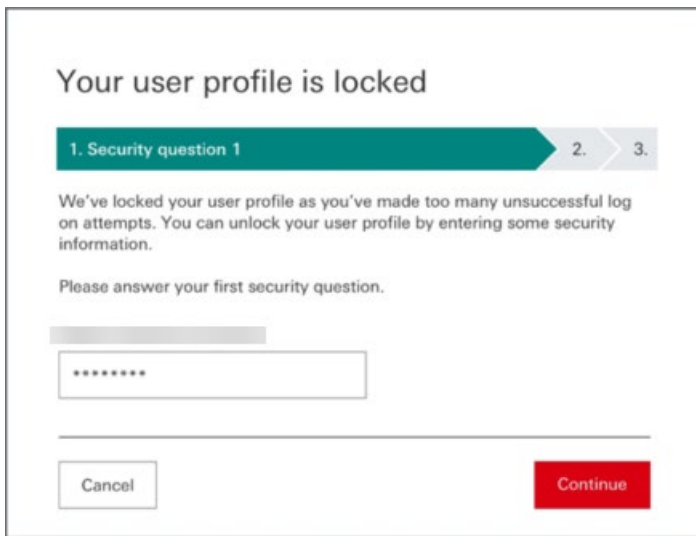
如果您已三次输错汇丰财资网密码



The screenshot shows the HSBCnet login interface. On the left, there is a 'Security Information' section with a note: 'We'll only ask for your password when you're logging on. We'll never ask for this information for any other reason.' The main heading is 'Log on to HSBCnet'. Below it is a 'Password' field with a masked input (dots) and a link for 'Forgotten your password?'. At the bottom, there are two buttons: 'Cancel' and 'Log on'.

2. 回答第一个安全问题。您可以在注册或激活个人资料过程中设置此安全信息。

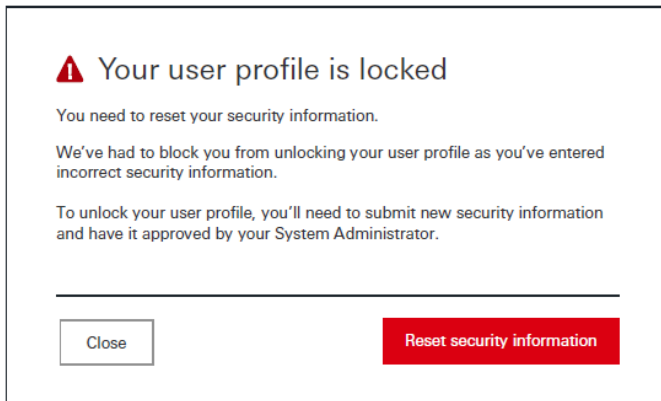
安全问题 1



The screenshot shows a screen titled 'Your user profile is locked'. It features a progress indicator with three steps: '1. Security question 1' (highlighted in green), '2.', and '3.'. Below the progress bar, the text reads: 'We've locked your user profile as you've made too many unsuccessful log on attempts. You can unlock your user profile by entering some security information. Please answer your first security question.' There is a masked input field for the answer. At the bottom, there are two buttons: 'Cancel' and 'Continue'.

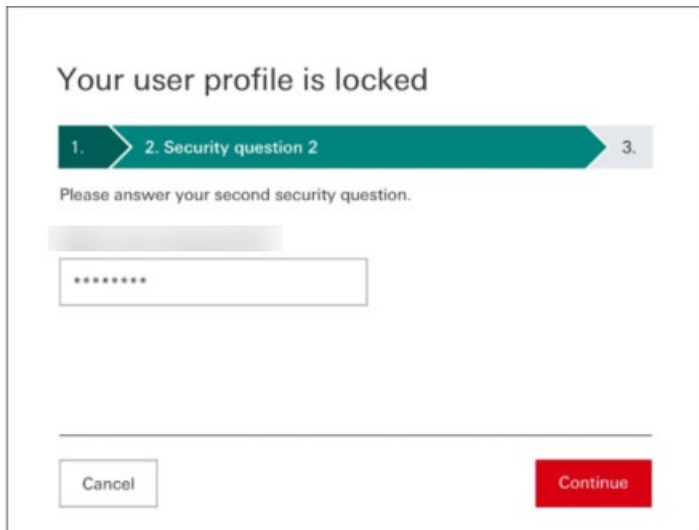
注意：如果您不记得此信息或输入了错误答案，您的个人资料会被锁定，且您必须重置安全信息。请参阅指南“[如何重置我的安全信息？](#)”，了解详细步骤。

重置安全信息



3. 继续回答第二个安全问题。

安全问题 2



4. 如果您正确回答了以上两个安全问题，就可以解锁您的个人资料并创建新密码。屏幕上的说明将指导您完成整个流程。完成后选择**提交**。

设置新密码

Your user profile is now unlocked

1. **2. New password**

Please choose a password between 8 and 30 characters containing at least one letter and one number.
We recommend it has at least one special character (such as # \$ % &).

New password

Confirm new password

现在，您可以使用新凭据登录汇丰财资网。

免责声明

本用户指南由英国汇丰银行有限公司（以下简称“汇丰”）编写，供汇丰和汇丰集团其他成员（包括汇丰控股有限公司和其子公司，统称“汇丰集团”）发行。本用户指南供汇丰集团相关发行主体所用，旨在帮助接收方了解如何使用指南中所提及的汇丰集团产品和服务。本用户指南无意构成提供金融或其他服务的要约，无意构成会计、投资、法律或税务建议，也无意构成汇丰集团产品或服务针对接收方预期业务目的或活动的适用性建议。接收方不应依赖本用户指南的内容，应自行获取这方面的建议。本用户指南应与向接收方提供的指南相关产品和服务的所有其他相关条款、指引和信息一起完整阅读。汇丰集团不保证用户指南或其中包含的任何信息（包括来自第三方并在用户指南中复制的任何材料）完整或准确。任何信息或意见均为用户指南发布之日的信息或意见，如有变化，恕不另行通知。本用户指南仅供汇丰集团相关发行主体许可的接收方使用。未经汇丰或汇丰集团其他相关发行主体事先书面同意，不得将本指南的全部或部分内容复印、复制、分发或披露给任何其他组织或人士，在法律允许的最大范围内，汇丰或汇丰集团相关发行主体均不承担与用户指南有关的任何责任。

披露信息

英国汇丰银行有限公司经英国审慎监管局授权并受英国金融行为监管局和审慎监管局监管，注册编号为 114216。英国汇丰银行有限公司是一家根据英格兰和威尔士法律注册成立的公司，公司注册编号为 14259，注册办公地点在 8 Canada Square, London E14 5HQ。英国汇丰银行有限公司的注册增值税编号为 GB 365684514。

汇丰欧洲大陆 (HBCE) 是一家上市有限公司 (a société anonyme)，注册办公地点在 38 avenue Kleber 75116 Paris，在巴黎贸易和公司注册处注册，注册号为 775 670 284。HBCE 是由 Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 授权的信贷机构和投资服务提供商，根据单一监管机制受 Autorité des Marchés Financiers 和欧洲中央银行监管的 ACPR 监管。

版权所有：英国汇丰银行有限公司，2025 年。保留所有权利。