

# ¿Cómo puedo restablecer el PIN de mi dispositivo de seguridad con un código de desbloqueo proporcionado por mi administrador del sistema?

Si su dispositivo de seguridad está bloqueado y su administrador del sistema le proporcionó un código de desbloqueo, realice los siguientes pasos para desbloquear y restablecer el PIN de su dispositivo:

## Desbloqueo del dispositivo de seguridad.

1. Encienda el dispositivo de seguridad pulsando y manteniendo presionado el círculo verde (botón ubicado en la esquina inferior derecha) durante más de dos segundos. El mensaje de PIN DE BLOQUEO y el código de bloqueo de siete dígitos aparecerán en la ventana del dispositivo.
2. Presione el botón circular verde nuevamente e ingrese en su dispositivo el código de desbloqueo que su administrador del sistema le proporcionó.

## Selección de un nuevo PIN

3. Cuando vea el mensaje de PIN NUEVO en el dispositivo, ingrese un PIN de cuatro a ocho dígitos que recuerde, y presione el cuadrado amarillo (ubicado en la esquina inferior izquierda) para registrarlo en el dispositivo. Si comete un error al ingresar el PIN, presione el botón circular verde para borrar la entrada. Una vez que haya ingresado el nuevo PIN, aparecerá el mensaje de CONF. PIN DE BLOQUEO.
4. Vuelva a ingresar su nuevo PIN para confirmarlo y, a continuación, en el dispositivo se mostrará brevemente el mensaje de CONF. PIN DE BLOQUEO y, luego, dos guiones.

Con esto, el dispositivo se encontrará desbloqueado y su PIN se habrá restablecido. Ahora puede utilizar su dispositivo de seguridad para acceder a HSBCnet.

¿Cómo puedo restablecer el PIN de mi dispositivo de seguridad con un código de desbloqueo proporcionado por mi administrador del sistema?

## Exención de responsabilidad

HSBC Bank plc (“HSBC”) elabora esta guía del usuario para que la emita el mismo u otro miembro del Grupo HSBC, que abarca HSBC Holdings plc y sus subsidiarias (“Grupo HSBC”). La guía del usuario está diseñada para que la use el miembro emisor pertinente del Grupo HSBC a fin de proporcionar al destinatario orientación en relación con el uso de los productos y servicios del Grupo HSBC a los que se hace referencia en ella. No pretende constituir una oferta de financiamiento u otros servicios, ni constituye asesoría de contabilidad, inversión, jurídico o fiscal, ni asesoría en relación con la idoneidad de los productos o servicios del Grupo HSBC para los fines o actividades comerciales previstos del destinatario. El destinatario no debe depender del contenido de la guía del usuario y debe obtener su propio asesoramiento al respecto. Esta guía del usuario se debe leer en su totalidad junto con todos los términos, la orientación y la información relevantes y disponibles para el destinatario en relación con los productos y servicios relacionados. El Grupo HSBC no garantiza que la guía del usuario ni ninguna información contenida en ella sea completa o exacta, incluido cualquier material obtenido de un tercero y reproducido en la guía del usuario. Cualquier información u opiniones se proporcionan a la fecha de la guía del usuario y están sujetas a cambios sin previo aviso en cualquier momento. Esta guía del usuario está diseñada para el uso exclusivo del destinatario a quien el miembro emisor pertinente del Grupo HSBC la pone a disposición. No se debe fotocopiar, reproducir, distribuir ni divulgar, de forma total o parcial, a ninguna otra organización o persona sin el consentimiento previo por escrito de HSBC u otro miembro emisor pertinente del Grupo HSBC, cada uno de los cuales excluye cualquier responsabilidad relacionada con la guía del usuario en la medida máxima permitida por la ley.

## Divulgaciones

HSBC Bank plc está autorizado por la Autoridad de Regulación Prudencial del Reino Unido y regulado por la Autoridad de Conducta Financiera y la Autoridad de Regulación Prudencial del Reino Unido. Está catalogado con el número de registro 114216. HSBC Bank plc es una empresa constituida de conformidad con las leyes de Inglaterra y Gales. Su número de registro es 14259 y su domicilio legal se encuentra en 8 Canada Square, Londres E14 5HQ. El número VAT registrado de HSBC Bank plc es GB 365684514.

HSBC Continental Europe (HBCE) es una sociedad anónima (société anonyme) con domicilio legal en 38 avenue Kleber 75116 París, inscrita en el Registro Mercantil de París con el número 775 670 284. HBCE está autorizado como entidad crediticia y como proveedor de servicios de inversión por la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (Autoridad de Supervisión Prudencial y de Resolución, ACPR), regulado por la Autorité des Marchés Financiers (Autoridad de Mercados Financieros) y la ACPR, y supervisado por el Banco Central Europeo como parte del Mecanismo Único de Supervisión.

Copyright: HSBC Bank plc 2025. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.